

Opis usług w zakresie telefonii stacjonarnej, komórkowej oraz transmisji danych wraz z dostępem do Internetu.

Przedmiotem zamówienia jest:

I. Usługa telefonii stacjonarnej:

Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Zamawiającego (Poznań, ul. Szamarzewskiego 62, Ludwikowo k. Mosiny , Chodzież, ul. Strzelecka 32), w zakresie połączeń wychodzących miejscowych i strefowych, międzystrefowych i międzynarodowych oraz faksowych, a także do sieci telefonii komórkowych w naliczaniu sekundowym.

Świadczenie usług telefonicznych dla Zamawiającego, w zakresie połączeń przychodzących miejscowych i strefowych, międzystrefowych i międzynarodowych, oraz faksowych, a także z sieci telefonii komórkowych, na numery Zamawiającego.

II. Usługa telefonii komórkowej

Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Zamawiającego, w zakresie połączeń przychodzących i wychodzących miejscowych i strefowych, międzystrefowych i międzynarodowych, a także do sieci telefonii komórkowych w naliczaniu sekundowym dla 39 aktywnych numerów.

Dostarczenie 3 mobilnych dostępów do sieci Internet dla wskazanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych.

Dostarczenie 11 szt. aparatów komórkowych.

III. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie łącza transmisji danych.

Symetryczne łącze transmisji danych o przepustowości minimalnej 100 Mbps (z możliwością świadczenia usługi do 1GB) wykonane w technologii światłowodowej w relacji ul. Szamarzewskiego 62 (Poznań) - Ludwikowo (Mosina) oraz ul. Szamarzewskiego 62 (Poznań) – Chodzież ul. Strzelecka 32.

Zamawiający wymaga, aby powyższe łącze transmisji danych wykonane było w technologii światłowodowej.

IV. Świadczenie symetrycznej usługi dostępu do Internetu

1. Symetryczne łącze dostępu do Internetu wykonane w technologii światłowodowej o przepustowości minimalnej 30Mbps dla lokalizacji - Ludwikowo (Mosina) oraz Chodzież ul. Strzelecka 32

2. Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt.1,

w szczególności do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły tj.

codziennie przez całą dobę przez okres realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości usługi tj.

braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług.

Zamawiający wymaga aby powyższe łącze dostępu do Internetu wykonane było w technologii światłowodowej.

OPIS SZCZEGÓŁOWY ZAMÓWIENIA**I. USŁUGA TELEFONII STACJONARNEJ**

Usługa połączeń telefonicznych musi być zrealizowana dla Zamawiającego przy wykorzystaniu stacjonarnego zakończenia sieci dostarczanego przez Wykonawcę w postaci:

- a. dla lokalizacji Poznań, ul. Szamarzewskiego cyfrowych łączy 1x ISDN-PRA (30B+D) oraz 8 linii analogowych (8xPOTS),
- b. dla lokalizacji Ludwikowo (Mosina) : 6 kanałów SIP z odpowiednią numeracją i zapewnieniem transmisji faksowej
- c. dla lokalizacji Chodzież ul. Strzelecka 32: 1 linii cyfrowej ISDN BRA (2B+D) oraz 5 analogowych linii (5x POTS)

Szacowany ruch telefoniczny miesięcznie:			
USŁUGA TELEFONII STACJONARNEJ	Połączenia lokalne, strefowe	Połączenia międzystrefowe	Połączenia do krajowych sieci komórkowych
Dla wszystkich lokalizacji	4000	2700	4000

- W przypadku zakończenia usługi stykiem ISDN PRA z sygnalizacją DSS1 Zamawiający wymaga by urządzenia końcowe zainstalowane były w pomieszczeniach węzłów teleinformatycznych ze stykiem G703/G704.
- Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne zgodnie z wykazem przedstawionym w niniejszym załączniku.
- Ewentualne koszty instalacyjne wliczone zostaną w cenę abonamentu.
- Zamawiający wymaga by ewentualne koszty związane z usługami DDI, MSN, PBX wliczone zostały w cenę abonamentu.
- Wykonawca zapewni możliwość wykonywania połączeń do wszystkich sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
- Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych. Zamawiający wymaga zapewnienia usług: CLIP, CLIR. Ewentualne koszty tych usług wliczone zostaną w koszty abonamentu.
- Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne.
- Wykonawca zapewni Zamawiającemu stałe kierowanie połączeń krajowych oraz międzynarodowych do własnej sieci bez konieczności każdorazowego wybierania numeru dostępowego sieci (prefiksu).
- Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączenia.

Załącznik nr 1

- Wykonawca zapewni możliwość realizacji połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów.
 - Zamawiający wymaga możliwości uzyskania dostępu do innych usług dodatkowych określonych w zaproponowanej taryfie telekomunikacyjnej Wykonawcy.
 - Zamawiający nie dopuszcza możliwości wzrostu cen za abonament i minutę połączenia w okresie obowiązywania umowy.
 - Wykonawca zapewni brak naliczania kosztów za połączenia pomiędzy jednostkami: ul. Szamarzewskiego 62, Poznań, Ludwikowo (Mosina), Chodzież, ul. Strzelecka 32
- Wykonawca zobowiązuje się nie naliczać opłat za połączenia oraz abonamentów wyższych niż ceny oferowane przez Wykonawcę w ofercie publicznej dla klientów biznesowych.

•Wszelkie koszty związane z uruchomieniem świadczonej usługi ponosi Wykonawca i zostały one wliczone w cenę abonamentu.

Wykonawca zapewnia:

- sekundowy system naliczania, bez opłaty za inicjację połączenia,
- połączenia lokalne i strefowe
- połączenia międzystrefowe
- połączenia do sieci komórkowych
- połączenia międzynarodowe
- zapewnienie transmisji dla faksów,
- połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne, itp.),
- połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, tj. 112, 997, 998, 999, 986, 991, 992, 993, 994,
- automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0800,0801,0804, linie informacyjne 91XX, 93XX, 95XX,
- przekierowanie połączeń,
- prezentacja numerów telefonicznych połączeń przychodzących
- bezpłatna całodobowa możliwość zgłaszania usterek,
- bezpłatna pomoc techniczna związana ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, po zgłoszeniu przez Zamawiającego,
- dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
- bezpłatna blokada połączeń: 0700..., 0400..., 0300..., oraz innych jeśli zajdzie taka konieczność,

Wykaz numeracji:

Poznań

61	6631	085
61	6631	086
61	6631	087
61	6631	088
61	6631	092
61	6631	093
61	6631	261
61	6631	262
61	6654	200-399

Ludwikowo:

61	8132	315
61	8132	831
61	8132	847
61	8132	863
61	8132	879
61	8136	208

Chodzież

67	2829	771
67	2820	868
67	2822	837
67	2822	864
67	2822	873
67	2827	336
67	2822	336
67	2828	071

II.USŁUGA TELEFONII KOMÓRKOWEJ

•Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych w zakresie telefonii komórkowej dla 39 numerów i dostarczeniem 3 dostępów do sieci Internet wraz z dostawą 11 szt. fabrycznie nowych telefonów komórkowych.

•W ramach usługi telefonii mobilnej wchodzi pakiet 4200 minut (na połączenie w ruchu krajowym do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-y, MMS-y) oraz transmisja danych dla wskazanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych, która będzie miała limit transferu danych na poziomie 1GB. Call Limit dla każdego numeru ma być na poziomie 200zł brutto.

Załącznik nr 1

•Pakiet 4200 minut będzie do wykorzystania przez wszystkie numery na koncie we wszystkich krajach Unii Europejskiej.

Usługi:

- naliczenia sekundowe w połączeniach głosowych w krajach Unii Europejskiej od 1 s połączenia,
- jednolite koszty połączeń na terenie krajów Unii Europejskiej,
- obsługa posprzedażna - wyznaczenie opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi,
- aktywacja kart SIM,
- bezpłatne korzystanie i odsłuchiwanie „poczty głosowej” będzie realizowane w sieci Wykonawcy,
- bezpłatne uruchomienia i odwołania roamingu,
- identyfikacja numeru dzwoniącego, będzie realizowana w przypadku, gdy numer dzwoniący nie ma włączonej opcji zastrzeżenia,
- brak opłaty za rozpoczęcie połączenia,
- bezpłatna informacja o stanie konta abonenta,
- bezpłatne wydawanie duplikatów karty SIM,
- zawsze dostępne połączenie z numerem alarmowym 112
- stawki za połączenia nie zmieniają się po przekroczeniu pakietu minut,
- zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej Wykonawcy obejmującej co najmniej 90% terenu Polski, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych. Zamawiający wyraża zgodę aby dostęp do sieci i usług dla użytkowników był zgodny z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy pod warunkiem, że zasięg ten obejmuje co najmniej 90 % terenu Polski.

1. W ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawca musi zapewnić:

1) zachowanie aktualnych 36 numerów telefonów oraz dostarczenie 3 nowych numerów telefonu + 3 numery dostępne do sieci Internet bez względu na to, w jakiej sieci do tej pory poszczególne numery funkcjonowały. Wykonawca zobowiązany będzie do załatwienia wszystkich formalności związanych z przeniesieniem numerów. Przenoszenie numeracji będzie odbywać się zgodnie z art. 71 ust 3 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 ze zmianami) oraz wydanym na jej podstawie rozporządzeniem ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010 r. nr 249, poz. 1670).

2) obniżanie cen, w przypadku zmian regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, dotyczących zmiany cen, jeśli będą korzystne dla Zamawiającego, bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych kosztów. Wszelkie zmiany w umowie muszą zostać przeprowadzone za zgodą Wykonawcy.

3) pełen serwis informacyjny dotyczący nowych taryf i promocji w obrębie danej sieci telefonii komórkowej.

2. Wymagania dotyczące telefonów komórkowych:

1) Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe telefony komórkowe, w oryginalnych opakowaniach producenta, uniemożliwiającym ich uszkodzenie, z naniesionymi na opakowaniach w sposób czytelny numerami fabrycznymi aparatów telefonicznych, objętych gwarancją, wraz z akcesoriami (dostępnymi standardowo wraz z aparatami telefonicznymi w jednym zestawie).

2) Dostawa nowych telefonów komórkowych nastąpi po podpisaniu umowy, w terminie określonym w § 2 ust. 2 umowy

3) Specyfikacja aparatów telefonicznych:

1 szt.

Aparat telefoniczny	
Przekątna wyświetlacza	5,5 cala (+/- 1,0 cal)
Ilość wyświetlanych kolorów	nie mniej niż 16 mln
Rozdzielczość w poziomie	nie mniej niż 1440
Rozdzielczość w pionie	nie mniej niż 2960
Wprowadzanie danych	ekran dotykowy
Częstotliwość taktowania	nie mniej niż 2900 MHz
Ilość rdzeni	nie mniej niż 8
Pamięć RAM	nie mniej niż 6100 MB
Pamięć	nie mniej niż 64 GB
Transmisja danych	w standardzie 4G LTE, GSM
Komunikacja	WIFI w standardzie 802.11 a/b/g/n/ac, Bluetooth 5.0, NFC
Aparat fotograficzny z przodu	nie mniej niż 8 Mpix
Aparat fotograficzny główny	nie mniej niż 12 Mpix
Wybieranie głosowe	tak
Waga	180 g (+/- 20g)

10 szt .

Aparat telefoniczny	
Przekątna wyświetlacza	5,5 cala (+/- 1,0 cal)
Ilość wyświetlanych kolorów	nie mniej niż 16 mln
Rozdzielczość w poziomie	nie mniej niż 720
Rozdzielczość w pionie	nie mniej niż 1440
Wprowadzanie danych	ekran dotykowy
Częstotliwość taktowania	nie mniej niż 2000 MHz
Ilość rdzeni	nie mniej niż 8
Pamięć RAM	nie mniej niż 3 GB
Pamięć	nie mniej niż 128 GB
Transmisja danych	w standardzie 4G, 3G oraz LTE
Komunikacja	WIFI w standardzie 802.11 a/b/g/n, Bluetooth 4.2
Aparat fotograficzny z przodu	nie mniej niż 16 Mpix
Aparat fotograficzny główny	nie mniej niż 12 Mpix
Waga	160 g (+/- 20g)

Gwarancja i serwis.

Okres gwarancji na:

- telefon komórkowy nie może być krótszy niż 2 lata, na akcesoria 12 miesięcy,
 - na nośniki pamięci (karty pamięci) 90 dni od dnia przekazania telefonu (podpisania protokołu odbioru),
- 5). Wykonawca winien zapewnić pełną obsługę serwisową telefonu komórkowego w okresie gwarancji,
- 6). W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie w przypadku awarii aparatu użytkowanego dostarczyć aparat zastępczy o zbliżonych parametrach technicznych,
- 7). Maksymalny czas naprawy aparatu zgodnie z gwarancją producenta, jednak nie dłużej niż 30 dni.
- 8). Całodobowe biuro obsługi klienta oraz pomoc techniczna (helpdesk).
- 9) Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny - zgodnie z § 10 ust. 8 rozporządzeniem ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010 r. nr 249, poz. 1670).
- 10) Wykonawca dostarczy karty SIM i modemy udostępniające możliwość transmisji danych, posiadające parametry:
- standardy transmisji danych - HSPDA, UMTS, EDGE, GPRS,

- zakresy GSM - 850/900/1800/1900 Mhz
- zakresy UMTS - 850/1900/2100 Mhz

III. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie łącza transmisji danych.

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie łącza transmisji danych – symetryczne łącze transmisji danych o przepustowości minimalnej 100 Mbps (z możliwością świadczenia usługi do 1 GB) wykonane w technologii światłowodowej w relacji Poznań, ul. Szamarzewskiego 62 - Ludwikowo (Mosina) oraz Poznań, ul. Szamarzewskiego 62 – Chodzież ul. Strzelecka 32. Łącze nie może być zrealizowane w oparciu o sieć Internet i musi być wykonane w całości w oparciu o własną infrastrukturę operatora.

IV. Świadczenie symetrycznej usługi dostępu do Internetu

Świadczenie usługi symetrycznego dostępu do Internetu wykonane w technologii światłowodowej o przepustowości minimalnej 30Mbps dla lokalizacji - Ludwikowo (Mosina) oraz Chodzież ul. Strzelecka 32

V. Usługi wymienione w pkt. III i IV muszą być zapewnione z minimalnym SLA na poziomie minimum 99,5 %

VI. Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę, przez okres realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości usług tj. braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług oraz podtrzymania pracy wszystkich urządzeń niezbędnych do świadczenia usług w przypadku awarii zasilania.