**UMOWA ABONENCKA**

Nr ………………..

zawarta w dniu………………….

pomiędzy:

### Wielkopolskim Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii im E i J Zeylandów Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Szamarzewskiego 62, zarejestrowanym w KRS pod nr 0000001844, zwanym w dalszej części umowy „Abonentem”, reprezentowanym przez Dyrektora –prof. nadzw. dr hab. med. Aleksandra Barinow-Wojewódzkiego

**a**

**\_\_\_\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_\_przy ul. \_\_\_\_\_\_, zarejestrowanym w \_\_\_\_\_ pod nr \_\_\_\_\_\_\_, zwanym w dalszej części umowy „Dostawcą usług”, reprezentowanym przez:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Umowa zawarta z Dostawcą usług wybranym w trybie przetargu otwartego zgodnie z § 13 Regulaminu udzielania zamówień w Wielkopolskim Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii im. Eugenii i Janusza Zeylandów

**§ 1**

1. Na podstawie niniejszej Umowy abonenckiej Dostawca usług zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta - **zgodnie z załącznikiem nr 1** ”opis przedmiotu zamówienia”:

**1) usługi w zakresie telefonii stacjonarnej**

**2) usługi w zakresie telefonii komórkowej**

**3) świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie łącza transmisji danych**

**4) świadczenie symetrycznej usługi dostępu do Internetu**

1. Dostawca usług zobowiązuje się świadczyć Usługi na zasadach określonych w Umowie abonenckiej oraz w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Regulamin”) stanowiącym **załącznik nr 2 do umowy**.
2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień zawartych w Umowie abonenckiej oraz w Regulaminie. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za świadczone Usługi zgodnie z **Załącznikiem nr 3** do Umowy abonenckiej – „Formularz Ofertowy”

**§ 2**

1. Usługi świadczone będą w oparciu o sieć telekomunikacyjną Dostawcy usług. Usługi dostępne będą w pomieszczeniach teletechnicznych w budynkach („Punktach Odbioru Usług”), zlokalizowanych w szpitalach w Poznaniu, Ludwikowie i Chodzieży.
2. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi z dniem wejścia w życie Umowy abonenckiej, **tj. z dniem 1 października 2018 roku.** Abonent jest zobowiązany współdziałać z Dostawcą usług w celu aktywacji Usługi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, w szczególności umożliwić Dostawcy usług dostęp do nieruchomości lub urządzeń, do których Abonent posiada tytuł prawny, a które są niezbędne dla zlokalizowania elementów infrastruktury telekomunikacyjnej Dostawcy usług. Podpisanie Umowy abonenckiej stanowi jednocześnie wyrażenie zgody na korzystanie przez Dostawcę usług z powyższych rzeczy w okresie obowiązywania Umowy abonenckiej.
3. W przypadku braku aktywacji Usług w terminie określonym w ust. 2 powyżej, z zastrzeżeniem zdania następnego, Strony niniejszej Umowy abonenckiej ustalą niezwłocznie dalszy tryb postępowania. W przypadku, gdy Dostawca usług nie uzyska, nie ze swojej winy, decyzji bądź zgody organu administracji publicznej lub innego podmiotu od których uzależnione będzie zapewnienie przyłącza abonenckiego, lub terminowa aktywacja Usług będzie niemożliwa z uwagi na brak współdziałania Abonenta z Dostawcą usług, Dostawca usług ma prawo, po upływie terminu określonego w ust. 2, do jednostronnego rozwiązania Umowy abonenckiej ze skutkiem natychmiastowym. W razie skorzystania przez Dostawcę usług z prawa do rozwiązania Umowy abonenckiej zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, Abonentowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.
4. Abonent nie ma prawa umożliwiać dostępu do Usługi innym podmiotom.
5. Z zastrzeżeniem postanowień Załącznika nr 3 do Umowy abonenckiej (Formularz Ofertowy) i postanowień poniższych, Abonent ma prawo zawiesić każdą z Usług zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie. Za zawieszenie każdej z Usług Abonent zobowiązany jest w okresie zawieszenia uiszczać miesięczną opłatę w wysokości 10% opłaty abonamentowej wskazanej w **Załączniku nr 3** do Umowy”. Zawieszenie Usługi następuje na pisemny wniosek.

**§ 3**

Regulamin określa:

1. zakres świadczonych Usług,
2. dane dotyczące jakości Usług,
3. zakres obsługi serwisowej,
4. sposób i termin rozwiązania Umowy abonenckiej oraz przypadki wygaśnięcia Umowy abonenckiej,
5. zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy abonenckiej, wysokość odszkodowania oraz zasady jego wypłaty,
6. zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
7. informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
8. sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych.

**§ 4**

* 1. Umowa abonencka wchodzi w życie z dniem**1 października 2018 roku.**
  2. Umowa zostaje zawarta na okres **od 1października 2018 roku do 30 września 2019 roku.**
  3. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego

**§ 5**

Warunki rozliczenia

1. Okresem rozliczeniowym będzie 1 miesiąc kalendarzowy.
2. Bezpłatne bilingi do poszczególnych numerów dostarczane będą w formie elektronicznej, na adres e-mail podany przez Abonenta.
3. Faktura zbiorcza w cyklu miesięcznym przekazywana będzie w formie papierowej.
4. Płatność dokonywana będzie przelewem w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury

**§ 6**

1. Dostawca usług doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy abonenckiej określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
2. Abonent, nie później niż na 7 dni przed wskazaną w powiadomieniu datą wejścia w życie zmian warunków Umowy abonenckiej, o których mowa w ust. 1, ma prawo doręczyć Dostawcy usług pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy abonenckiej z powodu braku akceptacji zmian. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy abonenckiej z powodu braku akceptacji zmian wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
3. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy abonenckiej, o którym mowa w ust. 2, Dostawcy usług nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot przyznanej Abonentowi ulgi.
4. Przepisu ust. 3 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
5. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian, Umowa abonencka ulega rozwiązaniu ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego zmianę.

**§ 7**

1. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług objętych niniejsza umową.
2. Wszelkie załączniki do Umowy abonenckiej stanowią jej integralną część.
3. Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z Regulaminem o treści obowiązującej w dniu zawarcia Umowy abonenckiej.
4. Aktualne Cenniki oraz Regulamin dostępne są w Biurach Obsługi Abonenta oraz na stronie WWW Dostawcy usług.
5. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w niniejszej Umowie abonenckiej, mają znaczenie określone jak w Regulaminie.
6. Strony postanawiają, iż wszelkie zawiadomienia związane z Umową abonencką będą dokonywane pod poniższe adresy:
   1. Dostawca usług: ……………………………………………………………
   2. Abonent: **ul. Szamarzewskiego 62, 60-569 Poznań.**
7. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w niniejszej Umowie rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Abonenta.
8. W sprawach nieuregulowanych w Umowie abonenckiej, Regulaminie i właściwych Cennikach stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.
9. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu lub Cenników z postanowieniami Umowy abonenckiej, lub jeżeli ich zapisy są mniej korzystne dla Abonenta niż postanowienia Umowy Abonenckiej, Strony są związane postanowieniami Umowy abonenckiej. Abonent wyraża zgodę na przekazanie przez Dostawcę usług praw i obowiązków wynikających z Umowy abonenckiej na rzecz innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.
10. Umowa sporządzona zostaje w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla **Dostawcy usług** natomiast dwa dla **Abonenta.**

Załączniki nr 1- Opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 2 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,

Załącznik nr 3 - Formularz ofertowy.

**Dostawca usług Abonent**