**Pakiet 1 i 2**

**Umowa serwisowa NR WCPiT/EA /2020**

Zawarta w dniu ……………….2020 pomiędzy:

**Wielkopolskim Centrum Pulmonoogii i Torakochirurgii im. E. J. Zeylandów SP ZOZ,**

**ul. Szamarzewskiego 62 w Poznaniu**

reprezentowanym przez:

- Dyrektora – prof. nadzw. dr hab. med. Aleksandra Barinow Wojewódzkiego

zwanym dalej Zleceniodawcą

a firmą **…………………………………………………**zarejestrowaną w ………………………………………………………………………………… KRS ………………………………….

reprezentowaną przez:

-…………………………………………….

zwanym dalej Zleceniobiorcą.

**§1**

Umowa została zawarta zgodnie z ……………………………………………

**§2**

1. Umowa dotyczy stałej obsługi serwisowej urządzeń wymienionych w załącznikach nr 1 i nr 2 do Umowy :
2. Pakiet nr 1 - pełna obsługa serwisowa
3. Pakiet nr 2 – pełna obsługa serwisowa z wyłączeniem napraw/wymian uszkodzeń sond USG aparatów od poz. nr 1 do poz. nr 5 oraz napraw/wymian obrazowodów aparatów od poz. nr 6 do poz. nr 16
4. Szczegółowy zakres obsługi :

1) umowa obejmuje naprawy uszkodzeń mechanicznych wszystkich endoskopów ( Pakiet nr 1 i Pakiet nr 2 )

2) naprawę uszkodzeń chipów CCD wideoendoskopów ( Pakiet nr 2 )

3) umowa nie obejmuje napraw uszkodzeń obrazowodów (które są nienaprawialne) endoskopów optycznych ( Pakiet nr 2 od poz. 6 do poz. 16 ),

4) umowa nie obejmuje uszkodzeń sondy USG endoskopów EB-1970UK , EG-3870UTK, EB19-J10U ( Pakiet nr 2 od poz. 1 do poz. 5 ),

5) urządzenia z Pakietu nr 2 poz. nr 8,15,16zostaną objęte opieką serwisową po zakończeniu okresu gwarancji,

6) umowa obejmuje również dokonanie 2 wizyt kontrolnych w okresie trwania umowy, co nie wyklucza możliwości dokonania częstszych wizyt, jeśli zajdzie taka potrzeba lub konieczność, w ramach wynagrodzenia umownego

3. Urządzenia, które są przedmiotem niniejszej umowy, będą funkcjonować w Pracowniach Endoskopowych Zleceniodawcy.

4. Niniejsza umowa może być rozwiązana za 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia, zgłoszonego drugiej stronie umowy pisemnie.

6. Zleceniobiorca zastrzega, że nie będzie ponosił odpowiedzialności za niemożność wywiązania się ze zobowiązań wynikających z powyższej umowy, jeżeli wymagane naprawy lub przeglądy nie będą mogły być wykonane z powodu restrykcji importowych lub eksportowych na części zamienne i / lub innych przepisów prawnych

7. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. **od dnia …...........2020 r. na okres 24-ch miesięcy**

**§3**

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do utrzymania w stanie pełnej sprawności technicznej, w tym- dokonywania niezbędnych napraw oraz konserwacji urządzeń wyspecyfikowanych w załącznikach do Umowy w okresie obowiązywania umowy, z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
2. W przypadku, gdy podczas przeglądu zajdzie konieczność wykonania czynności wymagających zapewnienia odpowiednich warunków dla ich wykonania, przegląd zostanie dokonany w siedzibie Zleceniobiorcy. Urządzenia zostaną odesłane do siedziby Zleceniobiorcy za pośrednictwem firmy kurierskiej na koszt Zleceniobiorcy lub odebrane przez przedstawiciela Zleceniobiorcy. Transport nastąpi na koszt i ryzyko Zleceniobiorcy.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania **napraw w terminie ………………………. (zgodnie z deklaracją wykonawcy).** Zleceniobiorca zapewni nieodpłatnie urządzenie zastępcze do czasu wykonania naprawy dla urządzeń z Pakietu nr 1 z poz. 1 do 7 i dla urządzeń z Pakietu nr 2 poz. od 6 do poz.16 **w 3 dniu** trwania naprawy, a dla urządzenia z Pakietu nr 2 poz. od 1 do 5 w 5 dniu trwania naprawy.
4. Ewentualne koszty naprawy urządzenia zastępczego, pokrywa Zleceniobiorca, na zasadach określonych w umowie.
5. Zleceniobiorca umożliwi Zleceniodawcy stały kontakt, w szczególności- przeprowadzanie konsultacji telefonicznych w zakresie bieżącego stanu technicznego eksploatowanych w ramach umowy urządzeń oraz w zakresie prawidłowej ich obsługi. Konsultacje prowadzone będą w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Pracowni Endoskopowej przez profesjonalny personel Zleceniobiorcy pod wskazanymi niżej numerami telefonów:

-…………………………………………………………..

**§4**

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do prawidłowego obsługiwania urządzeń będących przedmiotem umowy- zgodnie z instrukcją obsługi oraz jego przeznaczeniem, a także zaleceniami producenta.
2. Zleceniobiorca w ramach zawartej umowy przeprowadzi szkolenia w zakresie obsługi i eksploatacji urządzeń w siedzibie Zleceniobiorcy.

W przypadku wadliwej pracy urządzeń, o których mowa w załącznikach nr 1 i nr 2 , Zleceniodawca zawiadomi Zleceniobiorcę niezwłocznie za pośrednictwem telefonu na numer…………………………..lub pocztą elektroniczną na adres………………………. Ze strony Zleceniodawcy, upoważnioną w tym zakresie osobą będzie:

- Małgorzata Frankiewicz tel. 61 66 54 245, mfrankiewicz@wcpit.org

Ze strony Zleceniobiorcy za kontakt ze Zleceniodawcą oraz za koordynacje działań serwisowych odpowiedzialna będzie:

- ……………………………………. tel. …………………………………

**§5**

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się wykonać przedmiot niniejszej Umowy z należytą starannością zgodnie z obowiązującymi przepisami i aktualną wiedzą oraz wymaganiami producenta Sprzętu.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do :
3. dokonania przeglądów technicznych kompleksowych z testami bezpieczeństwa elektrycznego, zgodnie z wymaganiami producenta, instrukcją obsługi sprzętu i aktualną dokumentacją /instrukcją serwisową wydaną przez producenta urządzenia,
4. wymiany zgodnie z zaleceniami producenta i procedurą podczas przeglądu technicznego, zalecanych przez producenta materiałów / części (uszczelki, zestawy serwisowe itp.)
5. wykonywania przeglądów technicznych i napraw zgodnie z obowiązującymi przepisami bhp, wymaganiami bhp, ppoż i ochrony środowiska , oraz zgodnie z ustawą z dnia 20.05.2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. 2015.876 z późn. zm.)
6. przekazania wraz z Karą Pracy/Raportem Serwisowym protokołów pomiaru w przypadku wykonania testów bezpieczeństwa elektrycznego sprzętu
7. potwierdzenia wykonania prac poprzez wpisy do paszportu technicznego sprzętu i w Karcie Pracy (Raporcie Serwisowym), gdzie należy umieścić następujące informacje: datę wykonania , imię i nazwisko osoby wykonującej prace, nazwę sprzętu, model, nr seryjny, nr inwentarzowy nazwę Pracowni , szczegółowy opis wykonywanych czynności , wykaz wymienionych podczas czynności serwisowych materiałów/części zalecanych przez producenta przewidzianych w dokumentacji technicznej sprzętu, informację o stanie techniczny sprzętu ( sprawny, niesprawny, warunkowo dopuszczony do dalszej eksploatacji, z podaniem przyczyny) datę następnego przeglądu . Kartę Pracy ( Raport Serwisowy), podpisaną przez Użytkownika Zleceniobiorca przekazuje niezwłocznie do Działu Techniczno-Eksploatacyjnego

Karta Pracy (Raport Serwisowy) będzie wystawiana dla każdego sprzętu niezależnie bez względu na ilość jednoczesnych czynności serwisowych

1. niezwłocznego przekazania Zlecającemu informacji na temat stwierdzonych usterek lub wad koniecznych do usunięcia.
2. utrzymania stałego kontaktu Zlecającego ze Zleceniobiorcą , w celu konsultacji telefonicznych, w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 14.00.
3. zapewnienia sprzętu zastępczego o nie gorszych parametrach w przypadku wykonywania przeglądu technicznego w serwisie Wykonawcy, jeśli usługa trwa dłużej niż 3 dni robocze.

3. Wykonawca oświadcza, że osoby bezpośrednio uczestniczące w realizacji umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje gwarantujące należyte i fachowe wykonywanie usług szkolenia, certyfikaty, zaświadczenia). Jeżeli dokumenty poświadczające posiadanie kwalifikacji przez osoby bezpośrednio uczestniczące w realizacji Umowy utracą ważność w okresie trwania umowy, Wykonawca odnowi je na własny koszt.

4. Wykonawca załączy do protokołu z przeglądu dokumenty potwierdzające okoliczności o których mowa w ust. 3.

1. Wykonawca oświadcza, że przy wykonaniu usług na rzecz Zamawiającego użyje przyrządów pomiarowych posiadających ważne świadectwa wzorcowania i kalibracji. Jeżeli taki dokument utraci ważność w okresie trwania Umowy, Wykonawca odnowi go na własny koszt.

**§ 6**

1. Usługa przeglądu technicznego sprzętu medycznego wymienionego w załączniku nr 1 do Umowy będzie odbywać się zgodnie z wymaganiami producenta w terminie **7 dni od zgłoszenia.**

2. Karta Pracy (Raport Serwisowy) Zleceniobiorcy jest podstawowym dokumentem stwierdzającym wykonanie usługi przeglądu oraz obrazującym zużyte części i części zamienne , które zostały wmontowane w czasie przeglądu. Karta Pracy (Raport Serwisowy) musi być każdorazowo podpisana przez użytkownika sprzętu medycznego ze strony Zlecającego oraz Zleceniobiorcę i przekazana niezwłocznie do Działu Techniczno-Eksploatacyjnego.

3. Czynności związane z wykonaniem umowy Zleceniobiorca będzie wykonywał za pomocą narzędzi i środków będących w posiadaniu Zleceniobiorcy.

4. Jako termin wykonania przeglądu przyjmuje się datę podpisania przez użytkownika sprzętu medycznego ze strony Zlecającego Karty Pracy (Raportu Serwisowego), potwierdzonego wpisem do paszportu technicznego.

**§ 7**

1. Zleceniobiorca gwarantuje dostawy nowych części zamiennych, w miejsce części wymienianych podczas przeglądów i napraw .
2. Gwarancja na wymienione części zamienne i materiały nie może być krótsza niż **12 miesięcy.**

**§ 8**

1. Warunki płatności:

a) Zleceniodawca będzie płacił Zleceniobiorcy miesięczną kwotę ryczałtu w wysokości ………………… zł netto co wynosi ………………. zł brutto

c) Okres rozliczeniowy dla niniejszej umowy stanowi 1 miesiąc. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury za dany/przyjęty okres na koniec danego miesiąca (ostatniego dnia roboczego)

d) Rozliczenie następuje na podstawie faktury VAT wystawionej przez Zleceniobiorcę, w terminie 30 dni od momentu otrzymania przez Zleceniodawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT, za dany miesiąc.

1. Za datę dokonania zapłaty uważany będzie dzień złożenia polecenia przelewu w banku Zleceniodawcy o nr ………………………………………………………………………………….
2. Zbycie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, wymaga dla swej ważności pisemnej zgody Zleceniodawcy.
3. Za niedotrzymanie terminu płatności usługi Zleceniobiorca będzie mógł żądać zapłaty ustawowych odsetek wartości usługi za każdy dzień zwłoki.
4. Niedotrzymanie warunków płatności może być podstawą do zerwania umowy, w przypadku gdy Zleceniodawca nie ureguluje zobowiązań płatniczych wynikających z powyższej umowy, powyżej 60 dni od upływu terminu zapłaty mimo dwukrotnych monitów, wystawionych przez Zleceniobiorcę w odstępach 30 dniowych.

**§ 9**

1. Zleceniodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacjach określonych w Kodeksie Cywilnym.
2. Oprócz prawa odstąpienia od umowy, Zleceniodawcy przysługuje również prawo rozwiązania umowy, wymagającego jednak uzasadnienia, bez zachowania terminu wypowiedzenia, w przypadku, gdy:
3. zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Zleceniobiorcy,
4. rozwiązania lub likwidacji działalności Zleceniobiorcy,
5. przynajmniej 3- krotnego, łącznego niespełnienia warunków, o których mowa w §3, ust. 5 umowy,

4) zleceniobiorca opóźnia się, przynajmniej 3- krotnie, z wykonaniem obowiązków określonych w §3 ,ust. 8 umowy, więcej niż 24 godziny,

5) innego, rażącego naruszenia przepisów prawa lub postanowień umowy przez Zleceniobiorcę,

**§ 10**

1. Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy kary umowne:
   1. Za opóźnienie w wykonaniu obowiązków umownych – w wysokości 500 zł za każdy obowiązek za każdy dzień opóźnienia;
   2. Za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy – w wysokości 10% wartości niezrealizowanej części umowy brutto.
2. Zleceniodawca może dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne.
3. Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych w przypadku dostarczenia w terminie aparatu zastępczego na czas przedłużającej się naprawy.

**§ 11**

1. W okresie gwarancji i rękojmi, Zleceniobiorca zobowiązuje się usunąć wady wynikające z nienależytego wykonania naprawy w terminie do 7 dni roboczych lub dostarczyć urządzenie zastępcze.
2. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
3. W sprawach nieuregulowanych umową do gwarancji stosuje się przepisy art.577 i następnych Kodeksu Cywilnego.
4. Do odpowiedzialności Zleceniobiorcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§ 12**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

2. Przewiduje się zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:

1) stawki podatku od towarów i usług – przy niezmienności ceny netto,

2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

3. Zmiany określone w ust. 2 obowiązywać będą od pierwszego dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym weszła w życie ta zmiana.

4. Zmiany określone w ust. 2 pkt 2 - 4 zostaną dokonane, jeżeli będę one miały wpływ na koszty wykonania niniejszej umowy przez Wykonawcę. Ciężar udowodnienia tego faktu oraz jego wysokość leży po stronie Wykonawcy. W przypadku zmiany, Wynagrodzenie ulegnie zmianie proporcjonalne do wpływu na koszt wykonania Zamówienia przez Wykonawcę.

5. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2, aneks zostanie zawarty przy uwzględnieniu następujących zasad:

1) zmiany określone w ust. 2 pkt 1) obowiązują od dnia wejścia w życie odpowiednich przepisów

2) zmiany określone w ust. 2 pkt 2) – 4) obowiązują od pierwszego dnia miesiąca, w którym wykonawca złożył prawidłowy i kompletny wniosek wraz z kalkulacją, zgodnie z ust. 3, umożliwiający zawarcie aneksu – nie wcześniej jednak, niż od wejścia w życie odpowiednich przepisów.

6.Zmiany treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Wszystkie spory wynikające z umowy rozstrzygnięte będą przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.

**§ 13**

1. Wszelkie zmiany umowy, wymagają obustronnie podpisanego aneksu do umowy pod rygorem nieważności.

2. Umowa sporządzona zostaje w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy natomiast dwa dla Zamawiającego.

**Zleceniobiorca** **Zleceniodawca**