WCPiT /EA/380/A-11/2021 Poznań, 2021-08-20

Uczestnicy postępowania

**Dotyczy: przetargu otwartego na Świadczenie usług w zakresie telefonii stacjonarnej, komórkowej oraz transmisji danych wraz z dostępem do Internetu dla szpitali w Poznaniu, Ludwikowie i Chodzieży**

Zgodnie z par. 22 ust. 3 Regulaminu udzielania zamówień w Wielkopolskim Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii im. Eugenii i Janusza Zeylandów, Wielkopolskie Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii SP ZOZ udziela wyjaśnień dotyczących Zaproszenia do złożenia ofert.

**PYTANIA nr 1:**

1.  Wykonawca zwraca się z prośbą o dopuszczenie możliwości złożenia oferty w formie elektronicznej – skan podpisanego formularza oferty przesłany drogą mailową na wskazany adres email.
Adres siedziby Zamawiającego wymusza wysyłkę oferty w wersji papierowej już w dniu 19.08.2021 – żaden z przewoźników nie świadczy usługi dostawy na adres Zamawiającego z gwarancją wykonania usługi na następny dzień przed godziną 09:00, więc wysyłka oferty w piątek 20.08.2021 niestety będzie nieskuteczna. W czasie pandemii Covid-19 firmy kurierskie ograniczyły godziny, w których gwarantują dostarczenie przesyłek na następny dzień na konkretną godzinę. W praktyce oznacza to konieczność wysyłki oferty już we czwartek 19.08.2021, a więc na przygotowanie oferty Wykonawcy zostają jedynie 3 doby, co jest niewystarczającym czasem.
Nadmienić też należy, że praktyką w zapytaniach ofertowych jest możliwość złożenia oferty właśnie droga elektroniczną, a w zamówieniach podlegających PZP od 2021 roku jest już obowiązek korzystania z procesu prowadzenia postępowań w wersji elektronicznej, gdzie Wykonawcy nie są zależni od podmiotów trzecich (m.in. firm kurierskich) i mają minimum 7 dni na przygotowanie i złożenie oferty.
W przypadku wyboru Wykonawcy, przed podpisaniem umowy, Wykonawca byłby ewentualnie zobowiązany dostarczyć oryginał oferty.
  2.  Czy zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu na złożenie oferty? Weryfikacja dokumentów, analiza oraz wycena oferty pod kątem mobilnym oraz stacjonarnym jest długim procesem.
  3.
I. USŁUGA TELEFONII STACJONARNEJ - wymaganie - bezpłatna całodobowa możliwość zgłaszania usterek,

Zwracamy się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na rezygnację z wymagania bezpłatnego kontaktu z Biurem Obsługi Klienta Wykonawcy? W uzasadnieniu informuję, że Wykonawca stosuje aktualnie płatne numery telefoniczne infolinii do Biura Obsługi Klientów (tzw. BOK) operatora, aby uniknąć działań nieodpowiedzialnych osób, które wykorzystują np. budki telefoniczne do wykonywania złośliwych połączeń na bezpłatne numery BOK. Wykonawca informuje również, że połączenie z infolinią Biura Obsługi Klienta (tzw. BOK) jest płatne w całej sieci Wykonawcy zgodnie z obowiązującym cennikiem.

  4.
Umowa § 2 ust. 6 Zwracamy się z zapytaniem o zgodę na  naliczanie opłat zgodnie z cennikiem (zgodnie z cennikiem jest to
opłata dla PSTN 17,50 netto lub 50 % wartości abonamentu dla ISDN, podobnie dla usług internetowych).
  5.
W ramach usługi telefonii mobilnej wchodzi pakiet NO LIMIT.
Wnosimy o modyfikację, doprecyzowanie zapisu, Wykonawca nie gwarantuje bezpłatnych połączeń z infoliniami, w tym z infolinią Wykonawcy oraz bezpłatnych SMS na numery specjalne i sieci stacjonarne.

  6.
4)Gwarancja i serwis.
Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?
Urządzenia są objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta.

  7.
Całodobowe biuro obsługi klienta oraz pomoc techniczna.
Wykonawca gwarantuje dostęp do aplikacji internetowych, Infolinii, ale nie gwarantuje całodobowej infolinii. Dlatego prosimy o wykreślenie/modyfikację tego zapisu.

  8.
Wzór umowy:
§ 2 pkt 6
Wnosimy o doprecyzowanie, modyfikację zapisu, ponieważ zawieszenie usług w okresie obowiązywania umowy zawartej na czas określony nie jest możliwe. Natomiast czasowe zablokowanie połączeń na danym numerze wiąże się z dalszym naliczaniem opłat abonamentowych w pełnej wysokości – 100 %, opłaty abonamentowe nie ulegają zmniejszeniu.

**Odpowiedzi:**

**Ad 1, 3, 4, 6, 7, 8: Zamawiający pozostawia zapisy Zaproszenia do składania ofert bez zmian.**

**Ad 2: Zamawiający przedłuża termin składania ofert do 26.08.2021r.**

**Ad 5: Pakiet NO LIMIT nie obejmuje połączeń na infolinie oraz bezpłatnych SMS na numery specjalne i sieci stacjonarne.**

**W związku z udzielonymi wyjaśnieniami**  **Zmawiający zmienia zapisy Zaproszenia do składania ofert i publikuje zmodyfikowane załączniki nr 1 i 2 pod nazwą: „20.08.21 modyfikacja Zalacznik nr 1 OPZ” oraz „20.08.21 modyfikacja Zalacznik nr 2 FO”**

**PYTANIA nr 2:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na złożenie oferty częściowej? Tylko i wyłącznie na usługi telekomunikacji mobilnej?

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy Zaproszenia do składania ofert bez zmian.**