**Opis usług w zakresie telefonii stacjonarnej, komórkowej oraz transmisji danych wraz z dostępem do Internetu.**

Przedmiotem zamówienia jest:

**I. Usługa telefonii stacjonarnej:**

Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Zamawiającego (Poznań, ul.Szamarzewskiego 82, Ludwikowo k. Mosiny , Chodzież, ul. Strzelecka 32), w zakresie połączeń wychodzących miejscowych i strefowych, międzystrefowych i międzynarodowych oraz faksowych, a także do sieci telefonii komórkowych w naliczaniu sekundowym.

Świadczenie usług telefonicznych dla Zamawiającego, w zakresie połączeń przychodzących miejscowych i strefowych, międzystrefowych i międzynarodowych, oraz faksowych, a także z sieci telefonii komórkowych, na numery Zamawiającego.

**II. Usługa telefonii komórkowej**

Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Zamawiającego, w zakresie połączeń przychodzących i wychodzących miejscowych i strefowych, międzystrefowych i międzynarodowych, a także do sieci telefonii komórkowych w naliczaniu sekundowym dla 56 aktywnych numerów.

Świadczenie 4 mobilnych dostępów do sieci Internet dla wskazanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych.

Dostarczenie 8 szt. aparatów komórkowych.

**III. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie łącza transmisji danych.**

Symetryczne łącze transmisji danych o przepustowości minimalnej 150Mbps( z możliwością świadczenia usługi do 1GB) wykonane w technologii światłowodowej w relacji ul. Szamarzewskiego 62 (Poznań) - Ludwikowo (Mosina) oraz ul. Szamarzewskiego 62 (Poznań) – Chodzież ul. Strzelecka 32.

Świadczenie dodatkowych łączy transmisji danych o parametrach 10 Mbps w relacjach Poznań ul. Szamarzewskiego 62 – Ludwikowo (Mosina) oraz Poznań, ul. Szamarzewskiego 62 – Chodzież, ul. Strzelecka 32 w celu realizacji transmisji głosowej .

 Zamawiający wymaga, aby powyższe łącze transmisji danych wykonane było w technologii światłowodowej.

**IV. Świadczenie symetrycznej usługi dostępu do Internetu**

1. Symetryczne łącze dostępu do Internetu wykonane w technologii światłowodowej o przepustowości minimalnej 50Mbps dla lokalizacji - Ludwikowo (Mosina) i lokalizacji Chodzież ul. Strzelecka 32 oraz symetryczne łącze Internetowe o przepustowości minimalnej 500 Mbps dla lokalizacji Poznań, ul. Szamarzewskiego 62.

2. Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt.1, w szczególności do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości usługi tj. braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług.

Zamawiający wymaga aby powyższe łącze dostępu do Internetu wykonane było w technologii światłowodowej.

**OPIS SZCZEGÓŁOWY ZAMÓWIENIA**

1. **USŁUGA TELEFONII STACJONARNEJ**

Usługa połączeń telefonicznych musi być zrealizowana dla Zamawiającego przy wykorzystaniu stacjonarnego zakończenia sieci dostarczanego przez Wykonawcę w postaci:

a. dla lokalizacji Poznań, ul. Szamarzewskiego cyfrowych łączy 1x ISDN-PRA ( 30B+D) oraz 8 linii analogowych (8xPOTS),

b. dla lokalizacji Ludwikowo (Mosina) : 6 kanałów SIP z odpowiednią numeracją i zapewnieniem transmisji faksowej

c. dla lokalizacji Chodzież ul. Strzelecka 32: 1 linii cyfrowej ISDN BRA (2B+D) oraz 5 analogowych linii (5x POTS)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Szacowany ruch telefoniczny miesięcznie: |  |  |
| USŁUGA TELEFONII STACJONARNEJ | Połączenia lokalne, strefowe | Połączenia międzystrefowe | Połączenia do krajowych sieci komórkowych |
| Dla lok. Poznań, ul. Szamarzewskiego 62 | 8000 | 2000 | 10000 |
| Dla lokalizacji Ludwikowo k/Mosiny | 500 | 500 | 1500 |
| Dla lokalizacji Chodzież, ul.Strzelecka 32 | 200 | 200 | 600 |

- W przypadku zakończenia usługi stykiem ISDN PRA z sygnalizacją DSS1 Zamawiający wymaga by urządzenia końcowe zainstalowane były w pomieszczeniach węzłów teleinformatycznych ze stykiem G703/G704.

- Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne zgodnie z wykazem przedstawionym w niniejszym załączniku.

- Ewentualne koszty instalacyjne wliczone zostaną w cenę abonamentu.

- Zamawiający wymaga by ewentualne koszty związane z usługami DDI, MSN, PBX wliczone zostały w cenę abonamentu.

- Wykonawca zapewni możliwość wykonywania połączeń do wszystkich sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.

- Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych. Zamawiający wymaga zapewnienia usług: CLIP, CLIR. Ewentualne koszty tych usług wliczone zostaną w koszty abonamentu.

- Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne.

- Wykonawca zapewni Zamawiającemu stałe kierowanie połączeń krajowych oraz międzynarodowych do własnej sieci bez konieczności każdorazowego wybierania numeru dostępowego sieci (prefiksu).

- Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączenia.

- Wykonawca zapewni możliwość realizacji połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów.

- Zamawiający wymaga możliwości uzyskania dostępu do innych usług dodatkowych określonych w zaproponowanej taryfie telekomunikacyjnej Wykonawcy.

- Zamawiający nie dopuszcza możliwości wzrostu cen za abonament i minutę połączenia w okresie obowiązywania umowy.

- Wykonawca zapewni brak naliczania kosztów za połączenia pomiędzy jednostkami: ul. Szamarzewskiego 62 Poznań, Ludwikowo (Mosina), Chodzież ul. Strzelecka 32

* Wykonawca zobowiązuje się nie naliczać opłat za połączenia oraz abonamentów wyższych niż ceny oferowane przez Wykonawcę w ofercie publicznej dla klientów biznesowych.
* Wszelkie koszty związane z uruchomieniem świadczonej usługi ponosi Wykonawca i zostały one wliczone w cenę abonamentu.

Wykonawca zapewnia:

* sekundowy system naliczania, bez opłaty za inicjację połączenia,
* połączenia lokalne i strefowe
* połączenia międzystrefowe
* połączenia do sieci komórkowych
* połączenia międzynarodowe
* zapewnienie transmisji dla faksów,
* połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne, itp.),
* połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, tj. 112, 997, 998, 999, 986, 991, 992, 993, 994,
* automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0800,0801,0804, linie informacyjne 91XX, 93XX, 95XX,
* przekierowanie połączeń,
* prezentacja numerów telefonicznych połączeń przychodzących
* bezpłatna całodobowa możliwość zgłaszania usterek,
* bezpłatna pomoc techniczna związana ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, po zgłoszeniu przez Zamawiającego,
* dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
* bezpłatna blokada połączeń: 0700..., 0400..., 0300..., oraz innych jeśli zajdzie taka konieczność,

Wykaz numeracji:

Poznań

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 61 | 6631 | 085 |
| 61 | 6631 | 086 |
| 61 | 6631 | 087 |
| 61 | 6631 | 088 |
| 61 | 6631 | 092 |
| 61 | 6631 | 093 |
| 61 | 6631 | 261 |
| 61 | 6631 | 262 |
| 61 | 6654 | 200-399 |

Ludwikowo:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 61 | 8132 | 315 |
| 61 | 8132 | 831 |
| 61 | 8132 | 847 |
| 61 | 8132 | 863 |
| 61 | 8132 | 879 |
| 61 | 8136 | 208 |

Chodzież

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 67 | 2829 | 771 |
| 67 | 2820 | 868 |
| 67 | 2822 | 837 |
| 67 | 2822 | 864 |
| 67 | 2822 | 873 |
| 67 | 2827 | 336 |
| 67 | 2822 | 336 |
| 67 | 2828 | 071 |

**II.USŁUGA TELEFONII KOMÓRKOWEJ**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych w zakresie telefonii komórkowej dla 56 numerów , świadczenie usługi 4dostępów do sieci Internet wraz z dostawą 8 szt. fabrycznie nowych telefonów komórkowych.

W ramach usługi telefonii mobilnej wchodzi pakiet NO LIMIT (na połączenie w ruchu krajowym do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-y, MMS-y) oraz transmisja danych dla wskazanych przez Zamawiającego 56 numerów telefonicznych, która będzie miała limit transferu danych na poziomie do 20GB.Pakiet NO LIMIT nie obejmuje połączeń na infolinie oraz bezpłatnych SMS na numery specjalne i sieci stacjonarne.

Pakiet No Limit będzie do wykorzystania przez wszystkie numery na koncie we wszystkich krajach Unii Europejskiej.

Usługi:

* naliczenia sekundowe w połączeniach głosowych w krajach Unii Europejskiej od 1 s połączenia,
* jednolite koszty połączeń na terenie krajów Unii Europejskiej,
* obsługa posprzedażna - wyznaczenie opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi,
* aktywacja kart SIM,
* bezpłatne korzystanie i odsłuchiwanie „poczty głosowej" będzie realizowane w sieci Wykonawcy,
* bezpłatne uruchomienia i odwołania roamingu,
* identyfikacja numeru dzwoniącego, będzie realizowana w przypadku, gdy numer dzwoniący nie ma włączonej opcji zastrzeżenia,
* brak opłaty za rozpoczęcie połączenia,
* bezpłatna informacja o stanie konta abonenta,
* bezpłatne wydawanie duplikatów karty SIM,
* zawsze dostępne połączenie z numerem alarmowym 112
* zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej Wykonawcy obejmującej co najmniej 95% terenu Polski, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych. Zamawiający wyraża zgodę aby dostęp do sieci i usług dla użytkowników był zgodny z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy pod warunkiem, że zasięg ten obejmuje co najmniej 95 % terenu Polski.

1. W ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawca musi zapewnić:

a) zachowanie aktualnych 56 numerów telefonów oraz 4 usług Internetu mobilnego bez względu na to, w jakiej sieci do tej pory poszczególne numery funkcjonowały. Wykonawca zobowiązany będzie do załatwienia wszystkich formalności związanych z przeniesieniem numerów. Przenoszenie numeracji będzie odbywać się zgodnie z art. 73 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1954 i 2245) oraz wydanym na jej podstawie rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji  z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324).

b) obniżanie cen, w przypadku zmian regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, dotyczących zmiany cen, jeśli będą korzystne dla Zamawiającego, bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych kosztów. Wszelkie zmiany w umowie muszą zostać przeprowadzone za zgodą Wykonawcy.

c) pełen serwis informacyjny dotyczący nowych taryf i promocji w obrębie danej sieci telefonii komórkowej.

2. Wymagania dotyczące telefonów komórkowych:

a) Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe telefony komórkowe, w oryginalnym opakowaniu producenta, uniemożliwiającym jego uszkodzenie, z naniesionym na opakowaniu w sposób czytelny numerem fabrycznym aparatów telefonicznych, objętych gwarancją, wraz z akcesoriami (dostępnymi standardowo wraz z aparatami telefonicznymi w jednym zestawie).

b) Dostawa nowych telefonów komórkowych nastąpi po podpisaniu umowy, w terminie określonym w § 2 ust. 2 umowy

c) Specyfikacja aparatów telefonicznych:

2szt. w kolorze ciemnym ( czarnym lub grafitowym )

|  |  |
| --- | --- |
| **Aparat telefoniczny**  |   |
| Przekątna wyświetlacza  | 6,6 cala (+/- 0,1 cal)  |
| Ilość wyświetlanych kolorów  | nie mniej niż 16 mln |
| Rozdzielczość w poziomie  | nie mniej niż 1080 |
| Rozdzielczość w pionie  | nie mniej niż 2340 |
| Wprowadzanie danych  | ekran dotykowy |
| Częstotliwość taktowania  | nie mniej niż 2800 MHz |
| Ilość rdzeni  | nie mniej niż 8 |
| Pamięć RAM  | nie mniej niż 8 GB |
| Pamięć  | nie mniej niż 256 GB |
| Transmisja danych  | w standardzie 5G LTE, GSM |
| Komunikacja  | WIFI w standardzie 802.11 a/b/g/n/ac/ax, Bluetooth 5.2, NFC |
| Aparat fotograficzny z przodu  | nie mniej niż 10 Mpix |
| Aparat fotograficzny główny | nie mnie niż 50 Mpix |
| Wybieranie głosowe  | tak |
| Dual Sim | tak |
| Waga  | 190 g (+/- 10g) |

6szt. w kolorze ciemnym ( czarnym lub grafitowym )

|  |  |
| --- | --- |
| **Aparat telefoniczny**  |  |
| Przekątna wyświetlacza  | 6,5 cala ( +/- 0,1 cala) |
| Ilość wyświetlanych kolorów  | nie mniej niż 16 mln |
| Rozdzielczość w poziomie  | nie mniej niż 1080 |
| Rozdzielczość w pionie  | nie mniej niż 2400 |
| Wprowadzanie danych  | ekran dotykowy |
| Częstotliwość taktowania  | nie mniej niż 2.2 GHz |
| Ilość rdzeni  | nie mniej niż 8 |
| Pamięć RAM  | nie mniej niż 4 GB |
| Pamięć  | nie mniej niż 128 GB |
| Transmisja danych  | w standardzie 5G, oraz LTE |
| Komunikacja  | WIFI w standardzie 802.11 a/b/g/n/ac, Bluetooth 5.1 |
| Aparat fotograficzny z przodu  | nie mniej niż 8 Mpix |
| Aparat fotograficzny główny | nie mniej niż 48 Mpix |
| Waga  | 190 g (+/- 10 g) |

1) Gwarancja i serwis.

Okres gwarancji na:

- telefon komórkowy- zgodnie z okresem gwarancji producenta, nie krócej niż 24 miesiące , na akcesoria nie krócej niż 12 miesięcy,

- na nośniki pamięci (karty pamięci) 90 dni od dnia przekazania telefonu (podpisania protokołu odbioru),

2) Wykonawca winien zapewnić pełną obsługę serwisową telefonu komórkowego w okresie gwarancji,

3) W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie w przypadku awarii aparatu użytkowanego dostarczyć aparat zastępczy o zbliżonych parametrach technicznych,

4) Maksymalny czas naprawy aparatu zgodnie z gwarancja producenta, jednak nie dłużej niż 30 dni.

5) Całodobowe biuro obsługi klienta oraz pomoc techniczna (helpdesk).

6) Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny –( zgodnie z § 10 ust 13 rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324)

7) Wykonawca dostarczy karty SIM i modemy udostępniające możliwość transmisji danych, posiadające parametry:

- standardy transmisji danych - HSPDA, UMTS, EDGE, GPRS,

- zakresy GSM - 850/900/1800/1900 Mhz

- zakresy UMTS - 850/1900/2100 Mhz

**III. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie łącza transmisji danych.**

 Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie łącza transmisji danych – symetryczne łącze transmisji danych o przepustowości minimalnej 150Mbps ( z możliwością świadczenia usługi do 1 GB) wykonane w technologii światłowodowej w relacji Poznań, ul. Szamarzewskiego 62 - Ludwikowo (Mosina) oraz Poznań, ul. Szamarzewskiego 62 – Chodzież ul. Strzelecka 32.

Świadczenie dodatkowych łączy transmisji danych o parametrach 10 Mbps w relacjach Poznań ul. Szamarzewskiego 62 – Ludwikowo (Mosina) oraz Poznań, ul. Szamarzewskiego 62 – Chodzież, ul. Strzelecka 32 w celu realizacji transmisji głosowej .

Łącza nie mogą być zrealizowane w oparciu o sieć Internet i muszą być wykonane w całości w oparciu o własną infrastrukturę operatora.

**IV. Świadczenie symetrycznej usługi dostępu do Internetu**

 Świadczenie usługi symetrycznego dostępu do Internetu wykonane w technologii światłowodowej o przepustowości minimalnej 50Mbp/s dla lokalizacji - Ludwikowo (Mosina) i Chodzież ul. Strzelecka 32 oraz symetryczne łącze Internetowe o przepustowości minimalnej 500 Mbp/s dla lokalizacji Poznań, ul. Szamarzewskiego 62.

**V. Usługi wymienione w pkt. III i IV muszą być zapewnione z minimalnym SLA na poziomie minimum 99,5 %**

**VI. Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, w szczególności** zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę, przez okres realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości usług tj. braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług oraz podtrzymania pracy wszystkich urządzeń niezbędnych do świadczenia usług w przypadku awarii zasilania.