**Opis usług w zakresie telefonii stacjonarnej, komórkowej oraz transmisji danych wraz z dostępem do Internetu.**

Przedmiotem zamówienia jest:

**I. Usługa telefonii stacjonarnej:**

Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Zamawiającego (Poznań,ul.Szamarzewskiego 82, Ludwikowo k. Mosiny, Chodzież, ul. Strzelecka 32), w zakresie połączeń wychodzących miejscowych i strefowych, międzystrefowych i międzynarodowych oraz faksowych, a także do sieci telefonii komórkowych w naliczaniu sekundowym.

Świadczenie usług telefonicznych dla Zamawiającego, w zakresie połączeń przychodzących miejscowych i strefowych, międzystrefowych i międzynarodowych, oraz faksowych, a także
z sieci telefonii komórkowych, na numery Zamawiającego.

**II. Usługa telefonii komórkowej**

Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Zamawiającego, w zakresie połączeń przychodzących i wychodzących miejscowych i strefowych, międzystrefowych
i międzynarodowych, a także do sieci telefonii komórkowych w naliczaniu sekundowym dla 59 aktywnych numerów.

Świadczenie 4 mobilnych dostępów do sieci Internet dla wskazanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych.

**III. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie łącza transmisji danych.**

Symetryczne łącze transmisji danych o przepustowości minimalnej 150Mbps (z możliwością świadczenia usługi do 1GB) wykonane w technologii światłowodowej w relacji
ul. Szamarzewskiego 62 (Poznań) - Ludwikowo (Mosina) oraz ul. Szamarzewskiego 62 (Poznań) – Chodzież ul. Strzelecka 32.

Świadczenie dodatkowych łączy transmisji danych o parametrach 10 Mbps w relacjach Poznań ul. Szamarzewskiego 62 – Ludwikowo (Mosina) oraz Poznań, ul. Szamarzewskiego 62 – Chodzież, ul. Strzelecka 32 w celu realizacji transmisji głosowej .

 Zamawiający wymaga, aby powyższe łącze transmisji danych wykonane było w technologii światłowodowej.

**IV. Świadczenie symetrycznej usługi dostępu do Internetu**

1. Symetryczne łącze dostępu do Internetu wykonane w technologii światłowodowej
o przepustowości minimalnej 50Mbps dla lokalizacji - Ludwikowo (Mosina) i lokalizacji Chodzież ul. Strzelecka 32 oraz symetryczne łącze Internetowe o przepustowości minimalnej 500 Mbps dla lokalizacji Poznań, ul. Szamarzewskiego 62.

2. Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, o którym mowa
w pkt.1, w szczególności do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości usługi tj. braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług.

Zamawiający wymaga aby powyższe łącze dostępu do Internetu wykonane było
w technologii światłowodowej.

**OPIS SZCZEGÓŁOWY ZAMÓWIENIA**

1. **USŁUGA TELEFONII STACJONARNEJ**

Usługa połączeń telefonicznych musi być zrealizowana dla Zamawiającego przywykorzystaniu stacjonarnego zakończenia sieci dostarczanego przez Wykonawcę w postaci:

a. dla lokalizacji Poznań, ul. Szamarzewskiego cyfrowych łączy 1x ISDN-PRA ( 30B+D) oraz 8 linii analogowych (8xPOTS),

b. dla lokalizacji Ludwikowo (Mosina) : 6 kanałów SIP z odpowiednią numeracją i zapewnieniemtransmisji faksowej

c. dla lokalizacji Chodzież ul. Strzelecka 32: 1 linii cyfrowej ISDN BRA (2B+D) oraz 5 analogowych linii (5x POTS)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Szacowanyruchtelefonicznymiesięcznie: |  |  |
| USŁUGA TELEFONII STACJONARNEJ | Połączenia lokalne, strefowe | Połączenia międzystrefowe | Połączenia do krajowych sieci komórkowych |
| DlalokalizacjiPoznań, ul. Szamarzewskiego 62 | 8000 | 2000 | 10000 |
| DlalokalizacjiLudwikowo k/Mosiny | 500 | 500 | 1500 |
| DlalokalizacjiChodzież, ul.Strzelecka 32 | 200 | 200 | 600 |

- W przypadku zakończenia usługi stykiem ISDN PRA z sygnalizacją DSS1 Zamawiający wymaga by urządzenia końcowe zainstalowane były w pomieszczeniach węzłów teleinformatycznych ze stykiem G703/G704.

- Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne zgodnie z wykazem przedstawionym w niniejszym załączniku.

- Ewentualne koszty instalacyjne wliczone zostaną w cenę abonamentu.

- Zamawiający wymaga by ewentualne koszty związane z usługami DDI, MSN, PBX wliczone zostały w cenę abonamentu.

- Wykonawca zapewni możliwość wykonywania połączeń do wszystkich sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.

- Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych. Zamawiający wymaga zapewnienia usług: CLIP, CLIR. Ewentualne koszty tych usług wliczone zostaną w koszty abonamentu.

- Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne.

- Wykonawca zapewni Zamawiającemu stałe kierowanie połączeń krajowych oraz międzynarodowych do własnej sieci bez konieczności każdorazowego wybierania numeru dostępowego sieci (prefiksu).

- Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączenia.

- Wykonawca zapewni możliwość realizacji połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów.

- Zamawiający wymaga możliwości uzyskania dostępu do innych usług dodatkowych określonych w zaproponowanej taryfie telekomunikacyjnej Wykonawcy.

- Zamawiający nie dopuszcza możliwości wzrostu cen za abonament i minutę połączenia
w okresie obowiązywania umowy.

- Wykonawca zapewni brak naliczania kosztów za połączenia pomiędzy jednostkami:
ul. Szamarzewskiego 62 Poznań, Ludwikowo (Mosina), Chodzież ul. Strzelecka 32

* Wykonawca zobowiązuje się nie naliczać opłat za połączenia oraz abonamentów wyższych niż ceny oferowane przez Wykonawcę w ofercie publicznej dla klientów biznesowych.
* Wszelkie koszty związane z uruchomieniem świadczonej usługi ponosi Wykonawca i zostały one wliczone w cenę abonamentu.

Wykonawca zapewnia:

* sekundowy system naliczania, bez opłaty za inicjację połączenia,
* połączenia lokalne i strefowe
* połączenia międzystrefowe
* połączenia do sieci komórkowych
* połączenia międzynarodowe
* zapewnienie transmisji dla faksów,
* połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne, itp.),
* połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, tj. 112, 997, 998, 999, 986, 991, 992, 993, 994,
* automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0800,0801,0804, linie informacyjne 91XX, 93XX, 95XX,
* przekierowanie połączeń,
* prezentację numerów telefonicznych połączeń przychodzących
* bezpłatną całodobową możliwość zgłaszania usterek,
* bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, po zgłoszeniu przez Zamawiającego,
* dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
* bezpłatną blokadę połączeń: 0700..., 0400..., 0300..., oraz innych jeśli zajdzie taka konieczność,
* na życzenie Zamawiającego uwzględnienie przekazania dodatkowej ( poza już istniejącą) numeracji 100 DDI ( w jednej wiązce numeracyjnej)

Wykaz obecnie użytkowanej numeracji:

Poznań

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 61 | 6631 | 085 |
| 61 | 6631 | 086 |
| 61 | 6631 | 087 |
| 61 | 6631 | 088 |
| 61 | 6631 | 092 |
| 61 | 6631 | 093 |
| 61 | 6631 | 261 |
| 61 | 6631 | 262 |
| 61 | 6654 | 200-399 |

Ludwikowo:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 61 | 8132 | 315 |
| 61 | 8132 | 831 |
| 61 | 8132 | 847 |
| 61 | 8132 | 863 |
| 61 | 8132 | 879 |
| 61 | 8136 | 208 |

Chodzież

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 67 | 2829 | 771 |
| 67 | 2820 | 868 |
| 67 | 2822 | 837 |
| 67 | 2822 | 864 |
| 67 | 2822 | 873 |
| 67 | 2827 | 336 |
| 67 | 2822 | 336 |
| 67 | 2828 | 071 |

**II.USŁUGA TELEFONII KOMÓRKOWEJ**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych w zakresie telefonii komórkowej dla istniejących już 56 numerów oraz uruchomienie 5 dodatkowych numerów komórkowych, świadczenie usługi 4dostępów do sieci Internet.

W ramach usługi telefonii mobilnej wchodzi pakiet NO LIMIT (na połączenie w ruchu krajowym do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-y, MMS-y) oraz transmisja danych dla wskazanych przez Zamawiającego 59 numerów telefonicznych, która będzie miała limit transferu danych na poziomie do 20GB.Pakiet NO LIMIT nie obejmuje połączeń na infolinie oraz bezpłatnych SMS na numery specjalne i sieci stacjonarne.

Pakiet No Limit będzie do wykorzystania przez wszystkie numery na koncie we wszystkich krajach Unii Europejskiej.

Usługi:

* naliczenia sekundowe w połączeniach głosowych w krajach Unii Europejskiej od 1 s połączenia,
* jednolite koszty połączeń na terenie krajów Unii Europejskiej,
* obsługa posprzedażna - wyznaczenie opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi,
* aktywacja kart SIM,
* bezpłatne korzystanie i odsłuchiwanie „poczty głosowej" będzie realizowane w sieci Wykonawcy,
* bezpłatne uruchomienia i odwołania roamingu,
* identyfikacja numeru dzwoniącego, będzie realizowana w przypadku, gdy numer dzwoniący nie ma włączonej opcji zastrzeżenia,
* brak opłaty za rozpoczęcie połączenia,
* bezpłatna informacja o stanie konta abonenta,
* bezpłatne wydawanie duplikatów karty SIM,
* zawsze dostępne połączenie z numerem alarmowym 112
* zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej Wykonawcy obejmującej co najmniej 95% terenu Polski, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu
i danych. Zamawiający wyraża zgodę aby dostęp do sieci i usług dla użytkowników był zgodny z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy pod warunkiem, że zasięg ten obejmuje co najmniej 95 % terenu Polski.

1. W ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawca musi zapewnić:

a) zachowanie aktualnych 56numerów telefonów oraz 4 usług Internetu mobilnego bez względu na to, w jakiej sieci do tej pory poszczególne numery funkcjonowały. Wykonawca zobowiązany będzie do załatwienia wszystkich formalności związanych
z przeniesieniem numerów. Przenoszenie numeracji będzie odbywać się zgodnie z art. 73 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1954 i 2245) oraz wydanym na jej podstawie rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji  z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324).

b) obniżanie cen, w przypadku zmian regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, dotyczących zmiany cen, jeśli będą korzystne dla Zamawiającego, bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych kosztów. Wszelkie zmiany w umowie muszą zostać przeprowadzone za zgodą Wykonawcy.

c) pełen serwis informacyjny dotyczący nowych taryf i promocji w obrębie danej sieci telefonii komórkowej.

2) Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny ( zgodnie z § 10 ust 13 rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324)

3)Wykonawca dostarczy karty SIM udostępniające możliwość transmisji danych, posiadające parametry:

- standardy transmisji danych - HSPDA, UMTS, EDGE, GPRS,

- zakresy GSM - 850/900/1800/1900 Mhz

- zakresy UMTS - 850/1900/2100 Mhz

**III. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie łącza transmisji danych.**

 Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie łącza transmisji danych – symetryczne łącze transmisji danych o przepustowości minimalnej 150Mbps ( z możliwością świadczenia usługi do 1 GB) wykonane w technologii światłowodowej w relacji Poznań,
ul. Szamarzewskiego 62 - Ludwikowo (Mosina) oraz Poznań, ul. Szamarzewskiego 62 – Chodzież ul. Strzelecka 32.

Świadczenie dodatkowych łączy transmisji danych o parametrach 10 Mbps w relacjach Poznań ul. Szamarzewskiego 62 – Ludwikowo (Mosina) oraz Poznań, ul. Szamarzewskiego 62 – Chodzież, ul. Strzelecka 32 w celu realizacji transmisji głosowej .

Łącza nie mogą być zrealizowane w oparciu o sieć Internet.

**IV. Świadczenie symetrycznej usługi dostępu do Internetu**

 Świadczenie usługi symetrycznego dostępu do Internetu wykonane w technologii światłowodowej o przepustowości minimalnej 50Mbp/s dla lokalizacji - Ludwikowo (Mosina)
i Chodzież ul. Strzelecka 32 oraz symetryczne łącze Internetowe o przepustowości minimalnej 500 Mbp/s dla lokalizacji Poznań, ul. Szamarzewskiego 62.

**V. Usługi wymienione w pkt. III i IV muszą być zapewnione z minimalnym SLA na poziomie minimum 99,5 %**

**VI. Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia,
w szczególności** zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę, przez okres realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości usług tj. braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług oraz podtrzymania pracy wszystkich urządzeń niezbędnych do świadczenia usług w przypadku awarii zasilania.

**VII.**

1.W terminie do dnia 16.09.2024r.[tj. poprzedzającym rozpoczęcie realizacji umowy]. Wykonawca dokona wszystkich czynności związanych z podłączeniem i uruchomieniem usług wchodzących w zakres niniejszej umowy.

Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia testów funkcjonalnych dla uruchomionego łącza telefonii stacjonarnej, łączy w zakresie transmisji danych oraz łączy dostępu do Internetu we wszystkich lokalizacjach o jakich mowa w § 3 umowy, poprzez przesłanie informacji do Zamawiającego pocztą elektroniczną na adres e-mail: poznan@wcpit.org najpóźniej w terminie 14 dni przed terminem początkowym świadczenia usługi tj. 01.10.2024 r.

Na podstawie przeprowadzonych wyników pomiarów, zostanie sporządzony i podpisany przez przedstawicieli stron protokół odbioru dla łączy, potwierdzający właściwe ich funkcjonowanie.