UMOWA

zawarta w dniu…………………. w Poznaniu

pomiędzy:

### Wielkopolskim Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii im E i J Zeylandów Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Szamarzewskiego 62, zarejestrowanym w KRS pod nr 0000001844, zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez Dyrektora – dr n. med. Macieja Bryla

a

\_\_\_\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_\_przy ul. \_\_\_\_\_\_, zarejestrowanym w \_\_\_\_\_ pod nr \_\_\_\_\_\_\_, zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**§ 1**

1. Niniejsza Umowa zawarta została w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego realizowanego na podstawie ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, ze. zm.) zwaną dalej „ustawą PZP” pn. „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz WCPiT w Poznaniu**“ (nr sprawy: WCPIT/EA/381-49/2024)
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zakres przedmiotowy umowy na zasadach określonych w umowie oraz załącznikach do niej.

**§ 2**

Przedmiot Umowy

1. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego następujące usługi telekomunikacyjne:

1) usługi w zakresie telefonii stacjonarnej

2) usługi w zakresie telefonii komórkowej

3) świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie łącza transmisji danych

4) świadczenie symetrycznej usługi dostępu do Internetu.

1. Szczegółowy zakres przedmiotu usługi przedstawiony został w treści **Załącznika nr 1 do Umowy** – Opis przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi na zasadach określonych   
   w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Regulamin”) stanowiącym **załącznik nr 2 do umowy** przy czym w razie jakichkolwiek rozbieżności zapisów Regulaminu z treścią Umowy pierwszeństwo w stosowaniu mają zapisy Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania postanowień zawartych w Umowie oraz w Regulaminie. W szczególności zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za świadczone Usługi zgodnie z **Załącznikiem nr 3do Umowy** – „Formularz Ofertowy”

**§ 3**

Usługi świadczone będą w oparciu o sieć telekomunikacyjną będącą w dyspozycji Wykonawcy. Usługi dostępne będą w pomieszczeniach teletechnicznych w budynkach („Punktach Odbioru Usług”), zlokalizowanych w szpitalach w Poznaniu, Ludwikowie i Chodzieży.

**§ 4**

Termin obowiązywania umowy, odstąpienie od umowy

* 1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania. Świadczenie usług nastąpi w terminie **od dnia 1października 2024 roku do 30 września 2027 roku.**
  2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, w następujących przypadkach:

1) rażącego i/lub powtarzającego się co najmniej 3-krotnie niewywiązywania się lub nienależytego wywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązków wynikających z umowy. W takim przypadku, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości w wykonaniu umowy w terminie 3 dni od dostarczenia wezwania, a jeśli Wykonawca w wyznaczonym terminie nie usunie tych nieprawidłowości, wówczas Zamawiający będzie miał prawo rozwiązać umowę;

2) zwłoki w rozpoczęciu przez Wykonawcę świadczenia którejkolwiek z usług będącej przedmiotem niniejszej umowy, , wynoszącej więcej niż 3 dni w stosunku do terminu określonego w ust. 1;

3) przerwania przez Wykonawcę realizacji zobowiązań wynikających z umowy na okres przekraczający 2dni;

4) wystąpienia po raz trzeci awarii krytycznej, której czas usuwania będzie dłuższy niż 2 dni ;

5) nieprzystąpienia przez Wykonawcę̨ do realizacji procedury przeniesienia numeracji, zgodnie z udzielonym pełnomocnictwem;

6) gdy w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie całego majątku Wykonawcy lub znacznej jego części lub złożony został wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy, o czym Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego następnego dnia roboczego po otrzymaniu zawiadomienia o zajęciu albo po złożeniu wniosku lub powzięciu wiadomości o takim wniosku;

7) Wykonawca przystąpił do likwidacji swojego przedsiębiorstwa, z wyjątkiem likwidacji przeprowadzonej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji;

8) Wykonawca utraci uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej;

9) Wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Wówczas Zamawiający będzie miał prawo rozwiązać umowę na podstawie pisemnego wypowiedzenia w terminie 30 dni od powzięcia informacji o wystąpieniu tej okoliczności.

* 1. Rozwiązanie umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  2. W przypadku rozwiązania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za usługę wykonaną do dnia rozwiązania.

**§ 5**

Wartość przedmiotu Umowy

1.Całkowita wartość przedmiotu umowy wynosi : …………………………….. zł netto, tj…………. zł brutto.

2.Wartości miesięcznych opłat abonamentowych za poszczególne usługi wskazane zostały w treści Formularza Ofertowego Wykonawcy stanowiącego integralną część Umowy.

3. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych innych opłat niż te, które wskazane zostały w treści Formularza Ofertowego.

**§ 6**

Warunki rozliczenia

1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy pełny okres rozliczeniowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w niniejszej Umowie, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Abonamenty będą fakturowane z góry a opłaty za połączenia (ruch telekomunikacyjny) z dołu.
3. Płatność nastąpi w ciągu 30 dni od dnia dostarczenia faktury Zamawiającemu na rachunek Wykonawcy……………. Za termin zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Faktura zbiorcza w cyklu miesięcznym wystawiana będzie w formie papierowej. Wykonawca ma możliwość przesłania faktury w wersji elektronicznej na adres poznan@wcpit.org lub platformy: www.efaktura.gov.pl.
5. Bezpłatne bilingi do poszczególnych numerów dostarczane będą w formie elektronicznej, na adres e-mail podany przez Abonenta.

**§ 7**

1. W terminie do dnia 16.09.2024r.[tj. poprzedzającym rozpoczęcie realizacji umowy]. Wykonawca dokona wszystkich czynności związanych z podłączeniem i uruchomieniem usług wchodzących w zakres niniejszej umowy.

2. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia testów funkcjonalnych dla uruchomionego łącza telefonii stacjonarnej, łączy w zakresie transmisji danych oraz łączy dostępu do Internetu we wszystkich lokalizacjach o jakich mowa w § 3 umowy, poprzez przesłanie informacji do Zamawiającego pocztą elektroniczną na adres e-mail: poznan@wcpit.org najpóźniej w terminie 14 dni przed terminem początkowym świadczenia usługi określonym w treści §4 ust. 1.

3. Na podstawie przeprowadzonych wyników pomiarów, zostanie sporządzony i podpisany przez przedstawicieli stron protokół odbioru dla łączy, potwierdzający właściwe ich funkcjonowanie.

4.W sytuacji, gdy wyniki pomiarów, wykonane w dniu odbioru, nie będą zgodne z parametrami wymaganymi w Opisie przedmiotu zamówienia, Zamawiający wstrzyma jego odbiór i odmówi podpisania protokołu odbioru. W tym przypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do poprawy parametrów technicznych łączy oraz usunięcia usterek w terminie do 2 dni, licząc od daty przekazania przez Zamawiającego wezwania w formie elektronicznej, na adres e-mail Wykonawcy: ……………………………………………… . Brak odpowiednich parametrów łączy do 5 dni roboczych przed terminem wskazanym w § 4 ust.1 spowoduje rozwiązanie umowy z winy Wykonawcy.

**§ 8**

Obowiązki Stron

1.Wykonawca zobowiązuje się do:

1)zapewnienia przyjęcia, całodobowo przez 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni obowiązywania umowy, zgłoszeń awarii pod numerem telefonu …………………………………., kierowanych przez Zamawiającego;

2)informowania w formie pisemnej lub e-mail przedstawiciela Zamawiającego o planowych pracach dotyczących łączy, stanowiących przedmiot umowy, co najmniej w terminie 3 dni roboczych przed rozpoczęciem planowanych prac;

3)w przypadku awarii łącza telefonii stacjonarnej, łącza w zakresie transmisji danych lub łącza dostępowego do Internetu, dostawca usług przystąpi do usunięcia awarii w terminie do 1 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego pocztą elektroniczną na adres e-mail……….

4) zapewnienia przez wszystkie dni tygodnia usuwania awarii, w czasie nie dłuższym niż 4 godzin godzin/y od momentu zgłoszenia telefonicznego awarii na nr tel. ……………… przez Zamawiającego

5) W trakcie realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest dysponować 1 osobą pełniącą funkcję przedstawiciela Wykonawcy, tj. osobę zajmującą się koordynacją umowy w zakresie obsługi bieżącej, płatności, rozliczania i rozpatrywania reklamacji oraz innych czynności związanych z realizacją umowy.

2.Zamawiający zobowiązuje się do:

umożliwienia pracownikom Wykonawcy, w terminach i miejscach wcześniej uzgodnionych z przedstawicielem Zamawiającego, wstępu do obiektów Zamawiającego celem dokonania prac niezbędnych do uruchomienia usług, przeprowadzenia napraw, konserwacji urządzeń będących własnością lub w posiadaniu Wykonawcy oraz prac planowych niezbędnych do prawidłowego i zgodnego z zapisami umowy świadczenia usług;

**§ 9**

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:

1) w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, - w wysokości 30% wartości brutto Umowy;

2)w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu wykonania czynności , o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy - w wysokości 1 % wartości brutto Umowy - za każdy dzień zwłoki.

3)w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia świadczenia usług, o którym mowa w §4 ust. 1 Umowy - w wysokości 0,5% wartości brutto Umowy - za każdy dzień zwłoki. Poprzez rozpoczęcie świadczenie usług należy rozumieć uruchomienie ich we wszystkich lokalizacjach o których mowa w §3 Umowy;

4) w przypadku awarii łącza telefonii stacjonarnej, łącza w zakresie transmisji danych lub łącza dostępu do Internetu – w wysokości 1% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto, za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia terminu usunięcia awarii określonego w §8 ust. 1 d)

5) za zwłokę w przeniesieniu numeracji (usług telefonicznych), za każdy dzień przekroczenia terminu w wysokości 1000,00 zł;

6) z powodu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 11 ust. 2 w wysokości 0,1 % wartości umowy brutto

2. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 nie przekroczy 30% wartości łącznego wynagrodzenia brutto Umowy.

3. Kara umowna należy się Zamawiającemu za każdy stwierdzony przypadek naruszenia, przy czym kary te mogą podlegać sumowaniu.

4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy, w tym za szkody wyrządzone przez podwykonawców, w zakresie w jakim powierzył im wykonanie części zamówienia.

5. Kary umowne są należne także w przypadku zakończenia Umowy, niezależnie od podstawy zakończenia Umowy.

8.Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

9. Odpowiedzialność którejkolwiek ze Stron z tytułu utraconych korzyści (*lucrumcessans*) jest wyłączona.

**§ 10**

Reklamacja

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie - Prawo Telekomunikacyjne.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu :
3. niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
4. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

3.Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014r. poz. 284).

**§ 11**

Zmiany Umowy

1. Strony dokonają zmiany wynagrodzenia zgodnie z art. 439 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, na następujących zasadach:

1) Zmiana wynagrodzenia (wzrost lub obniżenie) może obejmować wszelkie koszty oraz zakup niezbędnych materiałów służących do realizacji umowy,

2) Ustalone wynagrodzenie będzie waloryzowane nie częściej niż raz na 3 miesiące, w oparciu o wartość wskaźnika cen towarów i usług, publikowanego w Komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, z zastrzeżeniem pkt 3

3) ciężar wykazania wzrostu ponoszonych kosztów oraz jego wysokości, w związku ze wzrostem wskaźnika cen towarów i usług, leży po stronie Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności wraz z wnioskiem przedłożyć kalkulację ponoszonych kosztów i ich wpływ na realizację umowy. W razie wątpliwości Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy dalszych wyjaśnień i dowodów na poparcie wniosku o waloryzację.

4) Pierwsza waloryzacja może nastąpić nie wcześniej niż 90 dni od dnia upływu terminu składania ofert

5) Zwaloryzowana stawka wynagrodzenia znajduje zastosowanie począwszy od kolejnego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym opublikowano stosowny Komunikat Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

6) zmiana wynagrodzenia będzie możliwa, jeżeli wskaźnik zmiany cen towarów i usług przekroczy 5 % w stosunku do miesiąca, w którym nastąpiło otwarcie ofert

7) maksymalna łączna wartość zmiany wynagrodzenia to 10 % wartości wynagrodzenia umownego brutto.

8) Zmiana wynagrodzenia dotyczy dostaw zrealizowanych po jej dokonaniu

2. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł Umowę, w zakresie odpowiadającym powyższym zmianom dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

1) przedmiotem Umowy są usługi, dostawy lub roboty budowlane

2) okres obowiązywania Umowy przekracza 6 miesięcy.

3 . Przewiduje się zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:

1) stawki podatku od towarów i usług – przy niezmienności ceny netto,

2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

4) Zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r., o pracowniczych planach kapitałowych.

4 . Zmiany określone w ust. 14 pkt 2 - 4 zostaną dokonane, jeżeli będę one miały wpływ na koszty wykonania niniejszej umowy przez Wykonawcę. W przypadku zmiany, Wynagrodzenie ulegnie zmianie proporcjonalne do wpływu na koszt wykonania Zamówienia przez Wykonawcę. Ciężar udowodnienia tego faktu oraz jego wysokość leży po stronie Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności wraz z wnioskiem przedłożyć kalkulację kosztów, mających wpływ na przedmiotową zmianę

**§ 12**

Przedstawiciele Stron

1.Do kontaktów w sprawie realizacji Umowy Strony wyznaczają swoich przedstawicieli:

1) Przedstawiciele Zamawiającego:

a) ………………………………………………………………………………………………………………………………

b) ………………………………………………………………………………………………………………………………

2) Przedstawiciele Wykonawcy:

a) ……………………………………………………………………….………………………..…………………………….

b) ……………………………………………………………………………………………………………………………….

2.Ewentualne zmiany osób wskazanych w ust. 1 powyżej, wymagają pisemnego powiadomienia drugiej strony. Zmiany te nie stanowią podstawy do aneksowania umowy.

**§ 13**

Postanowienia końcowe

1.Sprawy sporne związane z niniejszą Umową, będzie rozpatrywał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

2.W sprawach nieuregulowanych w Umowie oraz Regulaminie zastosowanie mają przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.

3.Strony postanawiają, iż wszelkie zawiadomienia związane z realizacją Umowybędą dokonywane na poniższe adresy:

a) Zamawiający: ul. Szamarzewskiego 62, 60-569 Poznań.

b) Wykonawca: ……………………………………………………………………

4. Umowa sporządzona zostaje w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy natomiast dwa dla Zamawiającego.

Wykaz załączników:

Załączniki nr 1- Opis przedmiotu zamówienia;

Załącznik nr 2 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;

Załącznik nr 3 - Formularz ofertowy Wykonawcy z dnia …………

Zamawiający Wykonawca

……………………………………………. ……………………………………..