**Załącznik nr 1**

1. **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

* Usługa dezynfekcji i prania odzieży i bielizny szpitalnej, wraz z jej maglowaniem oraz prasowaniem odzieży fasonowej, segregacją, składaniem, ważeniem, pakowaniem asortymentowym, z podziałem na poszczególne komórki organizacyjne, naprawą całości asortymentu oraz transportem do wyznaczonych komórek organizacyjnych Centrum wraz z wdrożeniem systemu umożliwiającego bezdotykowe liczenie, monitorowanie asortymentu. podlegającego dzierżawie na czas trwania umowy.
* Usługa musi być wykonywana zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi dla procesów dezynfekcji i prania w zależności od asortymentu, skażenia bielizny oraz technologii i warunków obowiązujących w placówkach służby zdrowia, zgodnie z aktualnymi wymogami formalno- prawnymi, standardami epidemiologicznymi oraz procedurami i instrukcjami funkcjonującymi w WCPiT, które zostaną udostępnione przez Zamawiającego na żądanie Wykonawcy usługi.
* **Asortyment będący przedmiotem usługi pralniczej:**
* bielizna pościelowa:
* poszwy
* poszewki
* prześcieradła
* podkłady
* bielizna operacyjna:
* prześcieradła i serwety operacyjne
* fartuchy operacyjne
* odzież „jednego dnia”
* odzież ochronna lekarska i pielęgniarska (fasonowana)
* pozostałe
* materace piankowe
* pokrowce na materace
* mopy
* maty wejściowe
* kołdry
* poduszki
* koszule chirurgiczne/operacyjne
* inne niewymienione, oddawane do prania w wyjątkowych sytuacjach, po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą
* **Asortyment podlegający dzierżawie przez Zamawiającego od Wykonawcy na czas trwania umowy:**

**1).Bielizna pościelowa** składająca się z poszwy, poszewki, prześcieradła, podkładu. Bielizna pościelowa wykonana z bezpyłowej tkaniny bawełniano-poliestrowej. Gramatura tkaniny maksymalnie 120 – 135 g.m2, zawartość bawełny 48 – 55%. Poszwa 160x210 z zakładką 30 cm, poszewka 70x80 z zakładką 20 cm, prześcieradło 160x250 cm. Wykonawca w dniu rozpoczęcia realizacji umowy zobowiązany jest wprowadzić do obiegu 3000 kompletów bielizny. Poza podstawowymi kompletami bielizny pościelowej, Wykonawca wyposaży Zamawiającego w 400 sztuk (w obiegu) podkładów w rozmiarze 160x100 cm oraz 200 sztuk prześcieradeł o wymiarach 200x300 cm, oznakowanych w sposób umożliwiający identyfikację podkładów i każdego z rozmiarów prześcieradeł.

**2). Bielizna operacyjna**

* **Fartuchy operacyjne standardowego ryzyka, barierowe, wielokrotnego** **użytku,** zielone, wykonane z dwóch tkanin. Pole krytyczne z tkaniny o gramaturze od 100 do 120 g/m2, o wysokim poziomie odporności na przesiąkanie cieczy – minimum 90 cm wysokości słupa wody. Pole niekrytyczne z chłonnej tkaniny bawełniano-poliestrowej o minimalnej zawartości bawełny 60% o gramaturze max 125 g/m2. Szew łączący poszczególne tkaninowe elementy fartucha kryty, zawijany, dwuigłowy – stebnowany; rękawy wykończone elastycznym ściągaczem. Fartuch w polu krytycznym zgodny w pełni z normą PN-EN 13795, z uwzględnieniem późniejszych zmian. W polu niekrytycznym zgodny co najmniej w zakresie pylenia oraz czystości pod względem cząstek stałych. Wykonawca wskaże w osobnym dokumencie przez ile cykli prania, dezynfekcji i sterylizacji fartuch zachowa w polu krytycznym właściwości barierowe. Wykonawca na czas kontraktu wyposaży Zamawiającego w co najmniej 200 sztuk fartuchów barierowych wielokrotnego użytku. Rozmiary: M-XXXXL
* **Serweta operacyjna** 150x300 cm z warstwą chłonną 75x250 cm do stosowania przy zabiegach standardowego ryzyka. Serweta zasadnicza wykonana z tkaniny -poliestrowej , o gramaturze min. 125 – 140 g/m2, i nieprzemakalności min. 50 cm wysokości słupa wody, dodatkowa warstwa chłonna wykonana z tkaniny poliestrowej o gramaturze min. 280 g/m2 i chłonności min. 160%. W ilości 40 sztuk w obiegu.
* **Serweta operacyjna standardowego ryzyka** 180x240 cm, wykonana z tkaniny poliestrowej z nitką węglową, o gramaturze min 160 g/m2. W ilości 40 sztuk w obiegu.
* **Serwety operacyjne barierowe w kolorze zielonym** w rozmiarach 240x200, 210x200, 90x70 cm. Serweta zasadnicza wykonana z tkaniny poliestrowej o gramaturze 125 – 140 g/m2 i nieprzemakalności min. 50 cm wysokości słupa wody; dodatkowa warstwa chłonna wykonana z tkaniny poliestrowej o gramaturze min. 280 g/m2 i chłonności min. 160%. Wykonawca zapewni komplety serwet (1x duże, 1x średnie, 2x małe) w ilości 40 tygodniowo. Dodatkowo Wykonawca dostarczać będzie do opisanych serwet jałowe, chirurgiczne, samoprzylepne taśmy mocujące serwety do pola operacyjnego.

**3).Odzież jednego dnia** składająca się z bluz i spodni. Odzież operacyjna wielokrotnego użytku, wykonana z niepylącej tkaniny bawełniano-poliestrowej o gramaturze max 125 g/m2, zawartość bawełny minimum 60% w kolorze zielonym i niebieskim. Tkanina ma zapewnić komfort dotykowy właściwy bawełnie. Odzież zgodna z normą PN-EN 13795. Odzież oznakowana kolorystycznie w sposób umożliwiający identyfikację rozmiaru. Bluza wycięta w serek, trzy kieszenie; spodnie na gumkę wiązane z przodu na troki. Rozmiary: XS-XXXXL. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na czas kontraktu co najmniej 300 szt. spodni w kolorze zielonym i 300 szt. w kolorze niebieskim; 300 szt. bluz w kolorze zielonym i 300 szt. w kolorze niebieskim. Wskazana ilość powinna się znajdować permanentnie w obiegu. Wykonawca będzie zobowiązany do utrzymania powyższej ilości przez cały okres trwania umowy.

**Pozostałe:**

**4).Kołdry –** wymiary 200x160 cm, wypełnienie kołdry: włókno termozgrzewalne, gramatura 400 g/m2, poszycie mikrofibra 100% w kolorze białym, temperatura prania min. 90°C. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu 1500 sztuk kołder, w czasie 14 dni od podpisania umowy

**5).Poduszki –** wymiary 70x80 cm; wypełnienie: kulka silikonowa wysokiej jakości, sprężysta; masa wypełnienia do 1 kg; poszycie: tkanina bawełniana 100%, w kolorze białym, temperatura prania min 90°C. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu 1500 sztuk poduszek, w czasie 14 dni od podpisania umowy.

**6).Koszule chirurgiczne/operacyjne -** wykonane z tkaniny bawełniano-poliestrowej o minimalnej zawartości bawełny 45%, o gramaturze max 140 g/m2, rozcięte z tyłu po całości, wiązane na troki, z zakładką umożliwiającą osłonięcie pacjenta w miejscu rozcięcia, rękaw krótki. Możliwość zdjęcia koszuli z leżącego pacjenta, nawet w przypadku, gdy ma on założone wkłucie na lewym bądź prawym ramieniu. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na czas kontraktu 120 sztuk koszul operacyjnych w czasie 14 dni od podpisania umowy.

**7).Mopy** - wymiary 40x14 cm; nakładka wykonana z poliestru i bawełny 50%/50%, o strukturze pętelkowej. Przeznaczone do prania w temperaturze 90°C. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu 3000 sztuk mopów (w obiegu) w czasie 14 dni od podpisania umowy..

**8).Maty wejściowe** wewnętrzne, zabezpieczające strefy wejściowe do budynków szpitala oraz wejścia do poszczególnych oddziałów przed wnoszeniem błota i brudu na obuwiu. Powierzchnia mat powinna pochłaniać piasek, błoto, wodę. Maty powinny być w kolorze szarym; wykonane z wysokiej jakości włókna zapobiegającego obustronnie poślizgowi. Rozmiar mat: dopasowany do szerokości przejścia, zapewniający postawienie co najmniej dwóch kroków osoby dorosłej. Wymiana mat na terenie szpitala w razie potrzeby, nie częściej niż 2 x w miesiącu, każdorazowo po zgłoszeniu przez Zamawiającego. Usługodawca jest zobowiązany do wyłożenia czystych mat przed zebraniem mat brudnych, z każdego miejsca. Wykonawca zapewni na potrzeby Zamawiającego min 40 mat w czasie 14 dni od podpisania umowy

Asortyment podlegający dzierżawie na czas trwania umowy musi być fabrycznie nowy, pozostaje własnością Wykonawcy przez czas trwania kontraktu i po zakończeniu umowy zostanie zwrócony przez Zamawiającego. W czasie trwania umowy Wykonawca dzierżawiony asortyment podlegający kasacji, naturalnie zużyty będzie uzupełniał na nowy do stanów wyjściowych.

Zamawiający w czasie trwania umowy zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia inwentaryzacji metodą spisu z natury dzierżawionego asortymentu, przy współudziale obu Stron.

**Wykonawca zobowiązany jest:**

- oznakować asortyment chipami/tagami oraz kodami kreskowymi (jako alternatywne źródło identyfikacji w przypadku utraty chipa/taga) umożliwiającymi bezdotykową identyfikację, liczenie i ewidencję. System chipów/tagów musi być kompatybilny z oprogramowaniem funkcjonującym w pralni Wykonawcy, zapewniać bieżącą ewidencję stanów bielizny brudnej i czystej zarówno u Zamawiającego, jak i u Wykonawcy. Tagi/chipy winny być pasywne, nieposiadające własnego źródła zasilania, działające w paśmie HF, zgodnie z normą ISO 18000 3/ISO 15693, gwarantujące wytrzymałość min. 200 cykli prania, suszenia, maglowania, prasowania i sterylizacji, posiadające badania potwierdzające brak wpływów chipów na rezonans magnetyczny, jak i rezonansu magnetycznego na chipy, gwarantujące bezpieczeństwo zastosowania chipów dla ludzi i sprzętu elektronicznego jak rozrusznik serca, defibrylator itp. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca był wyposażony w urządzenia do obsługi systemu umożliwiającego bezdotykowe liczenie, monitorowanie asortymentu oraz program do obsługi obiegu pranej bielizny. Zamówienia z dostawą na dzień bieżący lub następny dla danej jednostki organizacyjnej będą składane poprzez udostępnioną przez Wykonawcę dedykowaną stronę internetową, według wzorów formularzy z wymienionymi wszystkimi pozycjami asortymentowymi (dla Oddziałów, dla Bloku Operacyjnego, dla AiIT oraz dla Działu Utrzymania Czystości w zakresie mopów, mat wejściowych i innych). Każda komórka organizacyjna (oddział) otrzyma login, dzięki któremu będzie składała zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania dziennego raportu zdanych artykułów brudnych oraz wydanych czystych, w wersji elektronicznej w systemie. Raport będzie udostępniony wskazanej komórce organizacyjnej każdego szpitala WCPiT. System musi być wprowadzony w terminie 7 dni od podpisania umowy.

- monitorować jakość dzierżawionego asortymentu i w razie stwierdzenia zużytego, uszkodzonego lub z innymi cechami świadczącymi o nienależytym wykonaniu usługi, wycofać go z obiegu. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego pozostawania w obiegu asortymentu zużytego, uszkodzonego lub z innymi cechami świadczącymi o nienależytym wykonaniu usługi, Zamawiający wypełni własny formularz „Reklamacja usługi prania”, który jako wydruk zostanie sporządzony w dwóch egzemplarzach, jeden z nich zostanie przekazany do Wykonawcy. W formularzu zostanie podana łączna masa reklamowanego asortymentu. W rubryce „Potwierdzenie odbioru do reklamacji” obu egzemplarzy formularza uprawniony pracownik pralni potwierdzi przyjęcie reklamowanego asortymentu. Łączna masa reklamowanego asortymentu zostanie odjęta od masy wypranego asortymentu w danym dniu i nie zostanie włączona do rozliczenia wykonanej usługi.

Asortyment będący przedmiotem usługi pralniczej (odzież ochronna lekarska i pielęgniarska fasonowana), omyłkowo przekazana do innego Szpitala WCPiT będzie uznawana jako wymagająca reklamacji i zostanie zwrócona do Wykonawcy w sposób opisany dla reklamacji. W takim przypadku Wykonawca niezwłocznie dostarczy reklamowany asortyment do właściwej jednostki Szpitala.

**Przewidywana ilość bielizny przekazywanej do prania w okresie roku:**

* Szpital przy ul. Szamarzewskiego – 80 000 kg
* Szpital w Ludwikowie – 15 000 kg
* Szpital w Chodzieży – 35 000 kg

1. **Transport bielizny i odzieży**

* Transport bielizny i odzieży szpitalnej winien odbywać się zgodnie z *wytycznymi Ministra Zdrowia w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali)* z dnia 9 listopada 2022 r.
* Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność za wykonanie usługi pralniczej w zakresie jakości i zgodności z wymogami wobec organów kontrolnych.
* Transport bielizny czystej w poszczególnych szpitalach będzie odbywał się do wyznaczonych miejsc, uzgodnionych szczegółowo po podpisaniu umowy. Bielizna winna być transportowana na wózkach jezdnych zamykanych bądź okrytych pokrowcem barierowym, pakowana w przezierne worki foliowe, szczelnie zamknięte w sposób uniemożliwiający wielokrotne otwieranie.
* Pakiet musi zawierać tylko jeden asortyment bielizny, przeznaczony dla konkretnej komórki organizacyjnej a jego masa nie może przekraczać 12 kg.
* Transport bielizny brudnej będzie odbywał się na wózkach jezdnych z pokrowcem barierowym. Bielizna brudna zbierana będzie do worków barierowych o minimalnej pojemności 120l dostarczonych przez Wykonawcę w ilości 200 sztuk w obiegu. Worki muszą być przystosowane do umieszczenia na stelażach. Wykonawca dostarczy na czas trwania umowy stelaże min. dwustanowiskowe, dostosowane do zaoferowanych worków barierowych w ilości 40 szt.
* Wózki do transportu bielizny czystej i brudnej Wykonawca myje i dezynfekuje na terenie zakładu pralniczego.
* Wózki muszą być oznakowane w sposób trwały, wydzielone dla każdego szpitala WCPiT.
* W przypadku stosowania wag najezdnych wózki winne być jednoznacznie ponumerowane z przypisaniem do poszczególnych szpitali i protokolarnie zważone.

**Dostawa i odbiór:**

* Szpital w Poznaniu
* Dostawa czystego asortymentu od pn – pt w godz. 06.00 do 07.30, w soboty w godzinach 06.00 do 07.30 dostawa mopów.
* Odbiór brudnej bielizny operacyjnej z bloku operacyjnego od pn-pt w godz. 16.00-17.00.
* Odbiór pozostałego brudnego asortymentu od pn-pt sob w godz. 13.00 – 14.00
* Zamówienia asortymentu dzierżawionego na dzień następny do godz.9.00.
* Szpital w Ludwikowie
* Zamówienia asortymentu dzierżawionego na dzień następny do godz.14.00. Dostawa i odbiór bielizny szpitalnej od pn do pt w godz. 7.00 – 8.00
* Szpital w Chodzieży
* Zamówienia asortymentu dzierżawionego na dzień następny do godz. 14.00. Dostawa i odbiór bielizny szpitalnej od pn do pt w godz. 9.00-10.00

Szczegóły zostaną uzgodnione na etapie podpisywania umowy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do telefonicznego żądania interwencyjnej dostawy i odbioru brudnej bielizny poza wyznaczonymi dniami oraz do zmiany godzin w uzasadnionych przypadkach.

Przerwa w dostawie czystej i odbiorze brudnej bielizny nie może wynosić więcej niż 72 godziny.

**3. WARUNKI PRZYSTOSOWANIA POMIESZCZEŃ PRALNI DO PRANIA BIELIZNY SZPITALNEJ ORAZ INNE WYMAGANIA**

* Warunki, w których wykonywana będzie usługa prania,winny być zgodne z *wytycznymi Ministra Zdrowia w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali)* z dnia 9 listopada 2022 r.
* Zamawiający zastrzega sobie prawo wizytacji pralni i sprawdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymagań (w tym prawnych) przed podpisaniem umowy.