

	<b>WIELKOPOLSKIE CENTRUM PULMONOLOGII I TORAKOCHIRURGII</b>		
	<b>REGULAMIN POBYTU I ODWIEDZIN W WIELKOPOLSKIM CENTRUM PULMONOLOGII I TORAKOCHIRURGII</b>		IN-1/PP14
	Właściciel dokumentu: <b>Manager ds. Organizacji</b>	Aktualna edycja obowiązuje od: 06.09.2023 Data wprowadzenia: <b>01.03.2019</b>	<b>Edycja 4.2</b>

### Informacje ogólne

Pacjenci hospitalizowani mają prawo do odwiedzin oraz sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej przez rodzinę lub inne osoby wskazane przez pacjenta. Przeszkodą w realizacji tego prawa może być wyłącznie sytuacja epidemiologiczna lub poważne kwestie organizacyjne. Szpital jest środowiskiem, w którym nie brakuje organizmów potencjalnie chorobotwórczych: wirusów, bakterii, grzybów, pasożytów i o tym pamiętać muszą odwiedzający, zachowując wszelkie zasady sanitarno-higieniczne.

### Ogólne zasady odwiedzin

1. Pacjent ma prawo do nieograniczonych odwiedzin. Jednakże ze względu na bezpieczeństwo pacjentów i personelu oraz organizację pracy na oddziałach szpitalnych, zaleca się planowanie odwiedzin w dni robocze w godzinach 14:00-18:00, a w weekendy w godzinach 12:00-18:00. Ze względu na szczególną sytuację epidemiologiczną, istnieje możliwość ograniczenia odwiedzin, którą każdorazowo określa Zarządzenie wydane przez Dyrektora WCPiT. Wyjątek, może nastąpić w sytuacji, w której indywidualną zgodę na odwiedziny wyraził Ordynator/Kierownik oddziału lub lekarz dyżurny.
2. Ze względu na komfort i bezpieczeństwo pacjentów zaleca się, aby jednocześnie u jednego pacjenta przebywała jedna osoba.
3. Po godzinie 20:00 osoby bliskie oraz rodzina mogą osobiście kontaktować się z pacjentem, bądź sprawować dodatkową opiekę pielęgnacyjną, po uzgodnieniu z ordynatorem, lekarzem prowadzącym lub pielęgniarką oddziałową.
4. Kontakt telefoniczny lub korespondencyjny odbywa się na koszt pacjenta.
5. Odwiedzający zobowiązani są do:
  - podporządkowania się poleceniom i wskazówkom personelu,
  - kulturalnego zachowania się w oddziale,
  - zachowania czystości i porządku w pomieszczeniach, w których przebywają,
  - opuszczenia sali chorych na czas trwania wizyt lekarskich, wykonywania zabiegów czy konsultacji.
6. Odwiedzającym zabrania się:
  - zdejmowania wierzchnich ubrań i kładzenia ich na łóżkach chorych oraz wieszania na stojakach do kroplówek.
  - siadania na łóżku chorego lub na łóżkach innych chorych,
  - dostarczania choremu napojów alkoholowych,
  - picia alkoholu i palenia tytoniu na terenie szpitala,
  - przynoszenia leków/ artykułów spożywczych bez konsultacji z personelem medycznym.
7. Personel oddziału ma prawo zwracać uwagę odwiedzającym, jeśli nie stosują się do regulaminu, a nawet prosić o opuszczenie oddziału. W przypadkach rażącego naruszenia regulaminu, o pomoc może być proszona Policja.

### Udzielanie informacji o stanie zdrowia pacjenta

1. Informacji o stanie zdrowia pacjenta udziela lekarz prowadzący lub w uzasadnionych przypadkach lekarz dyżurny. Lekarze mogą udzielić takiej informacji pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu oraz osobie wskazanej przez pacjenta w pisemnym oświadczeniu dołączonym do historii choroby. Natomiast, jeżeli pacjent nie ukończył 16 lat lub jest nieprzytomny bądź niezdolny do zrozumienia znaczenia informacji, lekarz udziela informacji osobie bliskiej w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (osobą bliską w rozumieniu ww. przepisu jest: małżonek, krewny lub powinowaty do drugiego stopnia w linii prostej, przedstawiciel ustawowy, osoba pozostająca we wspólnym pożyciu lub osoba wskazana przez pacjenta).
2. Pielęgniarki udzielają informacji wyłącznie w ramach swoich kompetencji zawodowych, w tym w szczególności w zakresie opieki pielęgnarskiej.
3. O pogorszeniu się stanu zdrowia pacjenta, powodującego zagrożenie życia lub o jego śmierci Szpital niezwłocznie zawiadamia wskazaną przez pacjenta osobę lub instytucję, lub przedstawiciela ustawowego.

4. Informacji o stanie zdrowia pacjentów nie udziela się przez telefon. Ze względu na sytuację epidemiologiczną dopuszcza się przekazywanie informacji zgodnie z *Wytycznymi w sprawie realizacji przez osoby uprawnione prawa do informacji o stanie zdrowia pacjenta na odległość* – wydane przez Rzecznika Praw Pacjenta oraz Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **Regulamin pobytu**

1. W trakcie pobytu w szpitalu pacjent zobowiązany jest posiadać dokument ze zdjęciem, potwierdzający tożsamość.
2. Pacjent zobowiązany jest stosować się do zaleceń lekarzy, pielęgniarek oraz innych pracowników medycznych biorących udział w procesie leczenia.
3. Podczas pobytu w oddziale pacjent zobowiązany jest dostosować się do rozkładu pracy oddziału, przebywać w sali w porach obchodów lekarskich, wydawania posiłków i wykonywania zabiegów oraz pozostałych zleceń lekarskich.
4. Pacjent nie może przyjmować leków ani poddawać się zabiegom innym niż zlecone przez lekarza lub pielęgniarkę.  
Jeżeli podczas pobytu w szpitalu zachodzi konieczność podawania leków własnych pacjenta (brak leku w aptece szpitalnej), leki te także podaje personel pielęgniarski. W takiej sytuacji leki niezużyte w trakcie pobytu są zwracane pacjentowi w ostatnim dniu pobytu lub po uzyskaniu przez szpital tych leków.
5. Pacjenci nie mogą opuszczać oddziału szpitalnego bez uprzedniego uzgodnienia z personelem medycznym. Każdorazowe opuszczenie oddziału musi zostać zgłoszone pielęgniarce dyżurnej z podaniem czasu, na jaki pacjent chce opuścić oddział oraz miejsca, do którego się udaje.
6. Pacjentowi nie wolno opuszczać samowolnie Szpitala. Jeżeli zachodzi konieczność wykonania badań diagnostyczno-leczniczych, pacjent opuszcza Szpital tylko pod opieką personelu Szpitala.
7. W przypadku opuszczenia szpitala bez uprzedniego uzgodnienia z personelem medycznym Szpital nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo oraz zdrowie pacjenta.
8. Każdy pacjent zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej, która na terenie szpitala obowiązuje w godzinach 22:00 - 6:00.
9. Pacjent obowiązany jest przestrzegać norm społecznego zachowania, poszanowania godności i prywatności innych pacjentów i personelu medycznego.
10. Pacjent zobowiązany jest dbać o należyłą higienę osobistą oraz wygląd swojego otoczenia.
11. Pacjent ma obowiązek przestrzegania zakazu samodzielnego obsługiwanie aparatów i urządzeń leczniczych będących własnością szpitala a także manipulacji przy ranach, cewnikach, drenach i wkłuciach.
12. Pacjent ma możliwość skorzystania z depozytu rzeczy wartościowych i części garderoby.
13. Odbiór zdeponowanych przedmiotów odbywa się w dni robocze w godz. Od 8:00-14:00.
14. Za przedmioty, których pacjent nie przekazał do depozytu, Dyrekcja WCPiT nie ponosi odpowiedzialności.
15. Na terenie szpitala pacjent zobowiązany jest do przestrzegania bezwzględnego zakazu palenia tytoniu, posiadania, obrotu, spożywania napojów alkoholowych i innych używek, stosowania środków odurzających oraz uprawiania gier hazardowych.
16. Pacjent obowiązany jest szanować mienie będące własnością Szpitala (w przypadku jego zniszczenia może zostać obciążony kosztami usunięcia szkody).
17. W przypadku świadomego i rażącego niszczenia mienia, naruszania przez pacjenta porządku lub przebiegu leczenia pacjent może zostać wypisany ze szpitala, jeśli nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń zdrowotnych może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia albo życia lub zdrowia innych osób. O wypisaniu pacjenta ze szpitala z powodu rażącego naruszenia obowiązków pacjenta decyduje Dyrektor na wniosek właściwego Ordynatora/Kierownika.
18. Pacjent nie może używać własnych urządzeń elektrycznych bez zgody personelu medycznego (np. czajnik).
19. Pacjent ma prawo skorzystać z czajnika i/lub kuchenki mikrofalowej po zapoznaniu się z dostępną na tablicy informacyjnej Instrukcją bezpiecznej obsługi czajnika elektrycznego IN-2/PP14 oraz Instrukcją BHP przy obsłudze kuchenki mikrofalowej IN-3/PP14.
20. W uzasadnionych sytuacjach pacjent ma obowiązek stosowania się do zaleceń personelu medycznego, w zakresie używania telefonów komórkowych.