

	WIELKOPOLSKIE CENTRUM PULMONOLOGII I TORAKOCHIRURGII		
	Projekt poprawy jakości i bezpieczeństwa opieki		Formularz F-1/PJ 1
	Właściciel dokumentu: Z-ca dyrektora ds. Lecznictwa	Aktualna edycja obowiązuje od: 20.12.2024 Data wprowadzenia: 20.12.2024	Edycja 1 Strona 1 z 1

Poznań, dnia 3.03.2025 r.

PROJEKT POPRAWY JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA OPIEKI

Element projektu	Opis
Nazwa projektu	Udoskonalenie systemu elektronicznego raportu odmów przyjęć
Obszar	Ciągłość opieki, Opieka nad pacjentem
Cel projektu	Podniesienie jakości, kompletności i użyteczności elektronicznej analizy odmów przyjęć do szpitala poprzez standaryzację danych i usprawnienie funkcjonalności systemu informatycznego, poprawę przejrzystości i dostępności danych dla celów analitycznych.
Zakres projektu	Izba Przyjęć, Dział IT
Planowane działania	- opracowanie raportu odmów przyjęcia, zawierającego: - obowiązkowe pola (przyczyna odmowy, stan pacjenta, decyzja kliniczna), - katalog (kategorie przyczyn odmów).
Mierniki jakości	Kompletność dokumentacji odmów przyjęć, % kompletnie wypełnionych formularzy
Częstotliwość monitorowania	Raz do roku
Odpowiedzialny za realizację	Kierownik działu IT
Zespół realizujący	Dział IT
Sposób raportowania	Raport roczny do dyrekcji szpitala
Oczekiwany efekt	- poprawa jakości i spójności danych, - lepszana analiza przyczyn odmów przyjęć, - zmniejszenie obciążenia administracyjnego personelu, - zwiększenie bezpieczeństwa prawnego placówki
Planowany czas realizacji	Do 31.12.2025 r.

	WIELKOPOLSKIE CENTRUM PULMONOLOGII I TORAKOCHIRURGII		
	Projekt poprawy jakości i bezpieczeństwa opieki		Formularz F-1/PJ 1
	Właściciel dokumentu: Z-ca dyrektora ds. Lecznictwa	Aktualna edycja obowiązuje od: 20.12.2024 Data wprowadzenia: 20.12.2024	Edycja 1
			Strona 2 z 1

Metodologia (PDCA)

PLAN

- analiza aktualnego formularza elektronicznego,
- opracowanie standaryzowanej listy przyczyn odmów przyjęć,
- określenie pól obowiązkowych,
- przygotowanie instrukcji użytkowania systemu,
- zaplanowanie szkolenia personelu.

Mierniki planowane:

- % kompletnie wypełnionych formularzy,

DO

- zmodyfikowano elektroniczny formularz rejestracji odmów,
- wdrożono listy rozwijalne przyczyn odmów,
- ustawiono walidację pól obowiązkowych,
- przeprowadzono szkolenie personelu medycznego i administracyjnego,
- udostępniono instrukcję postępowania.

CHECK

- wzrost odsetka kompletnie wypełnionych formularzy,
- zmniejszenie liczby błędów formalnych,
- skrócenie czasu rejestracji odmowy.

ACT

- doprecyzowanie listy przyczyn odmów,
- aktualizacja instrukcji użytkowania,
- kontynuacja szkoleń dla nowego personelu,
- włączenie wskaźników do stałego monitorowania jakości.

ZATWIERDZAM DO REALIZACJI:

Poznań, 3-03-2025 r.


Dyrektor WCPiT

Dyrektor WCPiT